



## ***Manual del Propietario***

---

**1838**

***Regulador Programable Del Acceso De Multi-Puerta para Uso con PC***

DoorKing, Inc.  
120 Glasgow Avenue  
Inglewood, California  
90301  
EE.UU.  
Teléfono: 310-645-0023  
Fax: 310-641-1586  
[www.doorking.com](http://www.doorking.com)



**Use este manual con los siguientes modelos solamente.**

Modelo 1838 Regulador de Acceso, REV F o superior

DoorKing, Inc. Reserva el derecho de hacer cambios a los productos descritos en este manual sin ningún aviso y sin ninguna obligación de DoorKing, Inc. de notificar a cualquier persona de tales revisiones o cambios. Adicionalmente, DoorKing, Inc. no hace ninguna representación o garantía con respecto a este manual. Este manual es registrado, todos los derechos reservados. Ninguna porción de este manual puede ser copiado, reproducido, traducido, o reducido a cualquier medio electrónico sin antes recibir el consentimiento por escrito de DoorKing, Inc.

# TABLA DE CONTENIDO

## **Prefacio**

Avisos Importantes .....	6
Información Importante .....	7
Características .....	8

## **Sección 1 – Instalación**

1.1	Pautas De la Instalación .....	9
1.1.1	Información del Montaje .....	10
1.2	Instalación del Chip de Memoria .....	11

## **Sección 2 – Cableado**

Información General .....	13	
2.1	Pautas del Cableado .....	14
2.2	Identificación del Terminal .....	15
2.3	Detalle del Cableado	
2.3.1	Regulador Solamente .....	16
2.3.2	Regulador y Tableros de Expansión 1-8 .....	17
2.3.3	Regulador y Tableros de Expansión 1-16 .....	18
2.3.4	Regulador y Estaciones Alejadas De la Llamada de 1838-120 y 121 .....	19
2.3.5	Regulador y Estaciones Alejadas De la Llamada de 1504-120 y 121 .....	20
2.3.6	RS-232 Conexión De Cable .....	21
2.3.7	Instalación y Cableado de la Caja de Cerradura Postal .....	22

## **Sección 3 – Programación**

3.1	<b>Información General de Programación</b>	
3.1.1	Programación con una PC .....	23
3.1.2	Programación del Teclado Numérico .....	24
3.1.3	Memoria de Sistema .....	24
3.2	<b>Programming with a PC</b>	
3.2.1	Código Principal .....	25
3.2.2	Sistemas Individuales o Múltiples .....	25
3.2.3	Programando el Relé Del Tiempo del Botón Del Elevador Del Residente .....	25
3.3	<b>Programación General</b>	
3.3.1	Tiempo de Activación Del Relé .....	27
3.3.2	Tiempo para Hablar .....	27
3.3.3	Números de Tonos Abiertos .....	28
3.3.4	Interruptor Postal .....	28
3.3.5	Teléfono de Tonos / Marcador Rotario .....	29
3.3.6	Marcador Rotatorio 9 .....	29
3.4	<b>Programación Del Número De Teléfono</b>	
3.4.1	Programación de Longitud Del Código del Directorio .....	30
3.4.2	Programación de Números de Teléfono de 7-Dígitos .....	30
3.4.3	Programación de los Códigos de Área .....	31
3.4.4	Programación de Números de Teléfono con Código de Área .....	31
3.4.5	Suprimir los Números de Teléfono .....	32
3.4.6	Suprimir los Códigos de Área .....	32
3.4.7	Programación Del Código De Acceso de la Línea del PBX .....	32
3.5	<b>Códigos De Dispositivo</b>	
3.5.1	Programando Códigos De Dispositivo .....	33
3.5.2	Suprimir Códigos De Dispositivo .....	33
3.5.3	Permitir Códigos De la Facilidad .....	33
3.5.4	Programando Códigos De la Facilidad .....	33

<b>3.6</b>	<b>Códigos de Entrada de Cuatro Cifras</b>	
3.6.1	Programación de Código de Entrada de Cuatro Cifras.....	34
3.6.2	Suprimir Códigos de Cuatro Cifras .....	34
3.6.3	Gamas Del Código De la Entrada .....	34
<b>3.7</b>	<b>Anti-Pass Back</b>	
3.7.1	Programación de Anti-Pass Back .....	35
3.7.2	Re-sincronización de Todos Los Dispositivos.....	35
3.7.3	Re-sincronización de Dispositivos Individuales .....	35
3.7.4	Reajuste Del Contador De La Facilidad.....	35
<b>3.8</b>	<b>Ajustes Del Tablero De Control</b>	
3.8.1	Interruptor De Código Principal .....	37
3.8.2	Perno del Timbre.....	37
3.8.3	Perno Del Contacto Del Relé 2 .....	37
3.8.4	Volumen de la Bocina, Micrófono y Acoplamiento .....	38
3.8.5	Sensibilidad Del Teclado.....	38

#### **Sección 4 – Instrucciones De Funcionamiento**

<b>4.1</b>	<b>Instrucciones Del Usuario</b>	
4.1.1	Acceso Por Tarjeta.....	39
4.1.2	Transmisores Del RF .....	39
4.1.3	Códigos de PIN de Cinco-Dígitos .....	39
4.1.4	Códigos De Entrada de Cuatro-Dígitos.....	39
<b>4.2</b>	<b>Administrador De Sistema</b>	
4.2.1	Abrir de una Localización Remota .....	40
4.2.2	Comando De la Invalidación Del Tablero Tracker .....	40
4.2.3	Revisión del Relé .....	40

#### **Sección 5 – Mantenimiento y Localización de Problemas**

<b>5.1</b>	<b>Localización de Problemas</b> .....	41
5.1.1	Prueba RS-232 .....	43
5.1.2	Programación de Prueba de Nivel de Seguridad, Piso, Elevador.....	44
5.1.3	Prueba del Hardware Tablero(s) del Elevador.....	44
5.1.4	Prueba del Equipo de Piso / Tablero del Elevador .....	45
<b>5.2</b>	<b>Accesorios</b> .....	46
	Tablas de Registro .....	47

## **AVISO IMPORTANTE**

### **FCC - ESTADOS UNIDOS**

Este equipo ha sido probado y esta en conforme con los límites para el aparato digital clase A, conforme a la parte 15 de las reglas y regulaciones de la FCC. Éstos límites se diseñan para proporcionar protección razonable contra interferencia dañosa cuando el equipo se funciona en un ambiente comercial. Este equipo genera, usa, y puede irradiar energía de la radiofrecuencia y si no es instalado y utilizado de acuerdo con el manual de instrucción, puede causar interferencia dañosa a las comunicaciones por la radio. La operación de este equipo en una área residencial es probable que cause interferencia dañosa, en este caso el usuario tendrá que corregir esta interferencia y sufragar los gastos.

Número de Registro de la FCC: **DUF6VT-12874-OT-T**

### **DOC - CANADÁ**

La etiqueta del Departamento Canadiense de las Comunicaciones identifica el equipo certificado. Esta certificación significa que el equipo satisface cierta red de telecomunicación protectora, operacional, y requisitos de la seguridad. El Departamento no garantiza que el equipo funcionará a la satisfacción de el usuario.

Antes de instalar este equipo, los usuarios deben asegurarse que es permitido ser conectado con las facilidades de la compañía local de las telecomunicaciones. El equipo debe ser instalado utilizando medios aceptables de conexión. El cliente debe reconocer que la conformidad con las condiciones antedichas, quizá no se pueda prevenir la degradación de servicio en algunas situaciones.

Reparaciones al equipo certificado se deben hacer por una facilidad de mantenimiento Canadiense autorizada y señalada por el suministrador. Cualquier reparación o modificación hecho por el usuario a este equipo, o si el equipo funciona incorrectamente, pueden dar causa a que la compañía de telecomunicación pida que el usuario desconecte el equipo.

Para protección propia, asegúrese que las conexiones de tierra eléctricas de la utilidad de energía, de las líneas telefónicas, y del sistema metálico interno de caño de agua, si están presente, esten conectadas juntas. Esta precaución puede ser particularmente importante en áreas rurales.

**PRECAUCIÓN:** No intente hacer estas conexiones usted mismo, debe contactar la autoridad eléctrica apropiada de la inspección, o al electricista, o cual sea apropiado.

Número De Registro Del DOC: **1736 4528 A**

### **Aviso:**

Para evitar sobrecarga, el número de la carga (LN) asignado a cada aparato terminal denota el porcentaje de la carga total que se conectará con un círculo de detección del teléfono que sea utilizado por el aparatos, para prevenir sobrecarga. La terminación a un círculo de detección puede consistir en cualquier combinación de aparatos, sujeto solamente al requisito que la suma de los números de la carga de todos los aparatos no exceda 100.

### **Aviso:**

DoorKing no proporciona un transformador de energía a unidades vendidos en Canadá. Utilice solamente transformadores que son listados CSA para accionar el sistema de entrada. El modelo 1838 requiere un 16.5-voltio, transformador del VA 20.

### **Listado:**

Este producto se ha probado y ha sido encontrado para estar en conformidad con el Estándar de Seguridad de U.L 294 por Intertek Testing Services NA Inc. (un Laboratorio de Prueba Nacionalmente Reconocido) y es listado ETL.

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Antes de comenzar la instalación del sistema del control de acceso, sugerimos que usted se familiarice con las instrucciones, ilustraciones y las pautas del cableado en este manual. Esto ayudará asegurar que la instalación sea de una manera profesional y eficiente.
- La instalación apropiada del regulador de acceso es una parte extremadamente importante e integral del sistema total del control del acceso. Antes de instalar el sistema revise todas las ordenanzas del edificio y códigos locales del edificio. Asegúrese que su instalación esté en conformidad con los códigos locales.
- Cuando se utilice para controlar una puerta o portón de peatones, intente de localizar el regulador de acceso lo más cerca posible al punto de entrada. La unidad debe ser montado en una pared rígida para prevenir el choque y la vibración excesivos de las puertas o portones. La vibración y el choque continuo de cerrar de golpe las puertas o los puertas peatonales de resorte dañarán el tablero de circuito. **Bajo ningunas circunstancias la unidad se debe montar directamente a una puerta o una puerta móvil.**
- **Requisitos del montaje del ADA para controlar la puerta.** El montaje del dispositivo del control de acceso (lector de tarjeta, teclado, etc.) debe ser de tal manera que sea fácilmente accessible por una persona que está en silla de ruedas con un nivel del ojo aproximado de 45 pulgadas y que se conforme con los siguientes requisitos:
  1. Si el espacio claro permite solamente el acercamiento delantero al dispositivo, el alto alcance delantero máximo permitido es 48 pulgadas sobre el grado hacia la parte superior del teclado numérico.
  2. Si el alto alcance delantero del sistema está sobre una obstrucción de mayor de 20 pulgadas pero menos de 25 pulgadas, el alto alcance delantero máximo permitido es 44 pulgadas sobre el grado hacia la parte superior del teclado numérico.
  3. Si el espacio claro permite solamente el acercamiento delantero al dispositivo, el alto alcance delantero máximo permitido es 48 pulgadas sobre el grado a la tapa del teclado numérico.
  4. Si el alto alcance lateral está sobre una obstrucción de 24 pulgadas o menos, el alto alcance lateral máximo permitido es de 46 pulgadas sobre el grado a la parte superior del teclado numérico.
- **Cuando se utiliza para controlar una puerta de vehículos con un operador de puerta automático, el dispositivo del control de acceso (lector de tarjeta, teclado, etc.) debe montarse un mínimo de (10) diez pies de lejos de la puerta y del operador de puerta, o de una manera que una persona no pueda hacer funcionar el dispositivo y/o tocar la puerta o al operador de puerta al mismo tiempo.**
- Asegúrese que el dispositivo de control de acceso esté instalado de tal modo que no esté directamente en el carril del tráfico. El poste de forma de cuello de ganso y los quioscos funcionan bien para estos tipos de sistemas. Al planear donde localizar el dispositivo de control de acceso, considere las disposiciones del carril del tráfico, la vuelta alrededor de los carriles por si acaso el acceso es rechazado, los funcionamientos del conducto, la disponibilidad de la energía, etc.
- Este sistema de regulador de acceso contiene un número de componentes sensibles estáticos que se puedan dañar o ser destruidos por descargas estáticas durante la instalación o el uso. Descargue cualquier estáticos antes de quitar el tablero de circuito tocando un dispositivo de tierra apropiado.
- **Mandar al usuario de leer y seguir estas instrucciones. Mande al usuario que nunca deje a los niños jugar con o operar cualquier dispositivo del control del acceso. Este Manual del Propietario de casa es la propiedad del usuario y se debe dejar con ellos cuando la instalación este completa.**

## CARACTERÍSTICAS

- Puede proporcionar servicio para hasta 3000 usuarios del sistema.
- Puede almacenar hasta 8000 por tarjeta, transmisor o códigos digital de PIN (Número de Identificación Personal).
- Puede interconectar con las Estaciones Alejadas De la Llamada de DKS para proporcionar la comunicación del teléfono y el control de la entrada (P/N 1838-120, 1838-121).
- El sistema se puede programar vía el módem o el interfaz RS-232 con el software de Remote Account Manager de Windows Incluido con la unidad. La programación vía RS-232 requiere un cable adicional que no se incluye con la unidad (P/N 1818-040).
- Memoria intermedia “buffer” almacena los últimos 8000 eventos y tiene su propia fuente de energía de reserva para conservar memoria durante interrupciones de la energía.
- Transacciones VIVAS. Requiere la conexión RS-232 a la PC provista por el usuario.
- 31-niveles de seguridad (el nivel 00 de la seguridad siempre niega la entrada, nivel 01 de la seguridad siempre admite la entrada), con 29 niveles programables de la seguridad, cada uno con cuatro zonas de tiempo permite que usted controle y restrinja el acceso del usuario según lo necesario.
- Horario programable del día de fiesta.
- Los códigos del complejo pueden ser permitidos o ser inhabilitados. Almacene hasta 10 diversos códigos del complejo.
- Característica de Verdadero Anti-Pas Back. Requiere chip de APB.
- Dos relés internos permiten que el sistema controle dos puntos de entrada.
- El sistema se puede ampliar para controlar hasta 16 puntos de entrada. Se requieren tableros de expansión Tracker (uno para cada punto de entrada adicional) y no se incluyen con el sistema. Los tableros de Tracker también proporcionan la salida para los alarmas de la puerta forzadas y puerta abierta.
- Tablero(s) del control de elevador opcional puede controlar hasta cuatro elevadores con cada elevador sirviendo hasta 64 pisos.
- El sistema interconectará con los modelos seleccionados de los operadores de puerta para vehículos de DKS DoorKing para proporcionar la información y datos del operador de puerta (requiere un tablero de Tracker para cada operador de puerta que debe enviar datos al sistema).

## SECCIÓN 1 - INSTALACIÓN

Si usted va a utilizar una línea telefónica con este regulador, ordene su línea telefónica por lo menos dos semanas antes de la fecha prevista de la instalación. Esto asegurará que una línea telefónica está disponible cuando la unidad está instalada. La compañía del teléfono requerirá la siguiente información de usted:

Tipo:	Teléfono de Tonos, Comienzo del Círculo de detección
Equivalencia Del Campanero:	0.0 A
Tipo de Clavija:	RJ11C
Registro De la FCC (E.E.U.U.):	DUF6VT-12874-OT-T
DOC (Canadá):	1736 4528 A
Listado Eléctrico:	Cumple con U.L. 294 - ETL Listado

### 1.1 Pautas De La Instalación

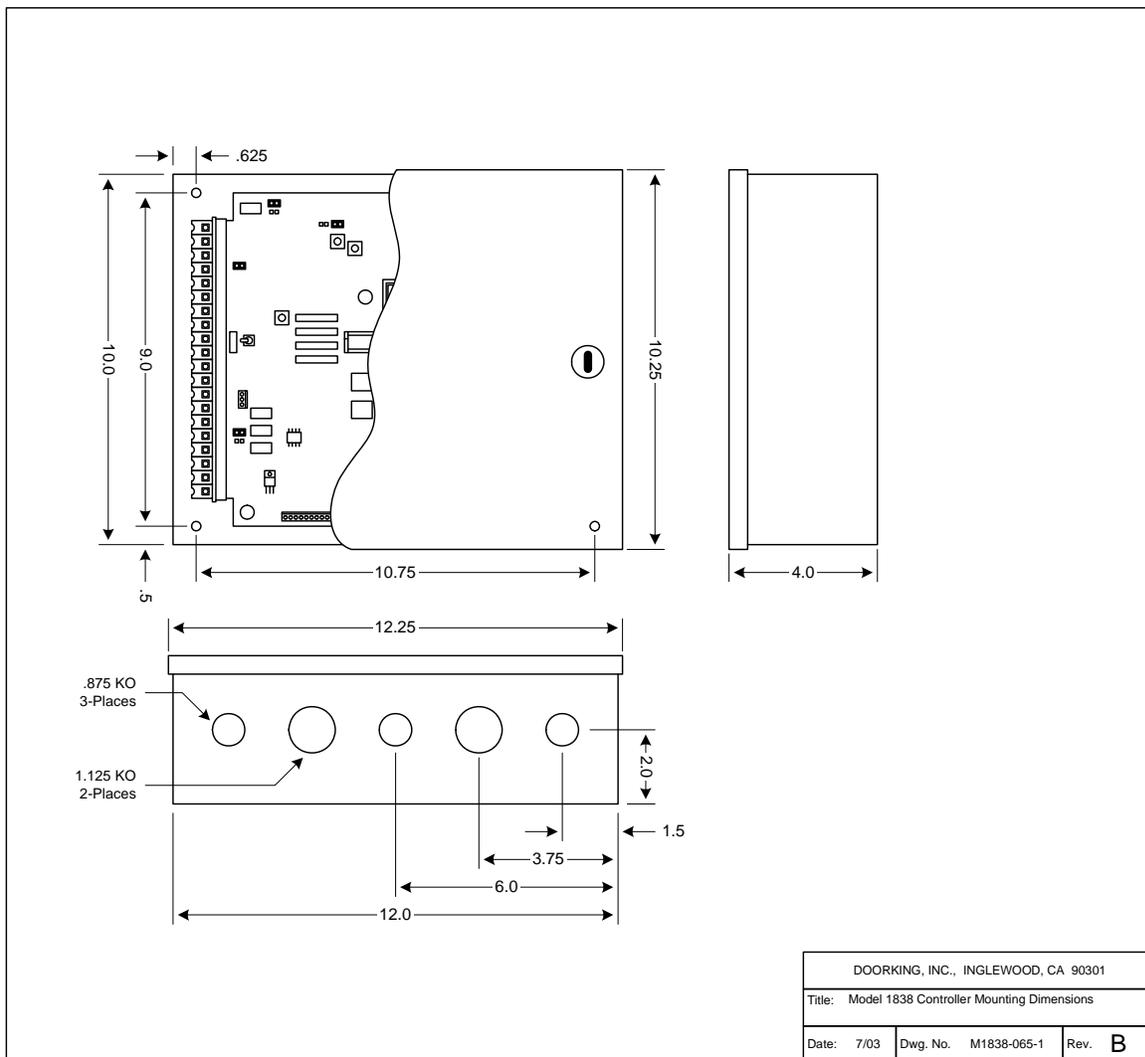
1. Abra el gabinete del sistema del regulador de acceso y desconecte el cable de cinta del teclado numérico del tablero de circuito principal.
2. Quite los tornillos redondos principales de 6-32 x 1/2 de lado derecho del tablero de circuito.
3. Quite el tablero de circuito estirando ligeramente de él conector terminal principal del borde. **PRECAUCIÓN** – el tablero de circuito contiene componentes sensibles estáticos. Descargue cualquier electricidad estática de sus manos tocando un dispositivo de tierra apropiado antes de quitar el tablero de circuito. Ponga el tablero de circuito donde no será dañado.
4. Monte el gabinete del regulador del acceso usando 8-32 tornillos. El regulador del acceso tiene cuatro 8-32 sujetadores pems de la persiana instalados en cada esquina. Vea la página 10.
5. Encamine el cableado en el gabinete. No apliqué energía en este tiempo.
6. Limpie el gabinete. Asegúrese que toda la tierra, metal y/o basura de madera está quitada del gabinete y que el conector del borde de la tira terminal está limpio y libre de cualquier partícula floja.
7. Reinstale el tablero de circuito en el gabinete suavemente empujando los terminales del tablero de circuito en el conector del borde. **PRECAUCIÓN** - el tablero de circuito contiene componentes sensibles estáticos. Descargue cualquier electricidad estática de sus manos tocando un dispositivo de tierra apropiado antes de quitar el tablero de circuito.
8. Asegure el tablero de circuito al gabinete usando los tornillos quitados en el paso 2.
9. Enchufe el cable de cinta del teclado numérico en el tablero de circuito. El cable señala hacia la izquierda.



**¡ADVERTENCIA!** Si este sistema de control de acceso se utiliza para controlar un portón de vehículos con un operador de portón automático, el dispositivo de control de acceso se debe montar un mínimo de diez (10) pies de lejos del portón y del operador de portón, o de una manera que una persona no puede funcionar el sistema de entrada y tocar el portón o el operador al mismo tiempo.

### 1.1.1 Información Del Montaje

Cuando se utilice para controlar una puerta o portón de peatones, intente de localizar el regulador de acceso lo más cerca posible al punto de entrada. La unidad debe ser montado en una pared rígida para prevenir el choque y la vibración excesivos de las puertas o portones. La vibración y el choque continuo de cerrar de golpe las puertas o los puertas peatonales de resorte dañarán el tablero de circuito. **Bajo ningunas circunstancias la unidad se debe montar directamente a una puerta o a un puerta móvil.**

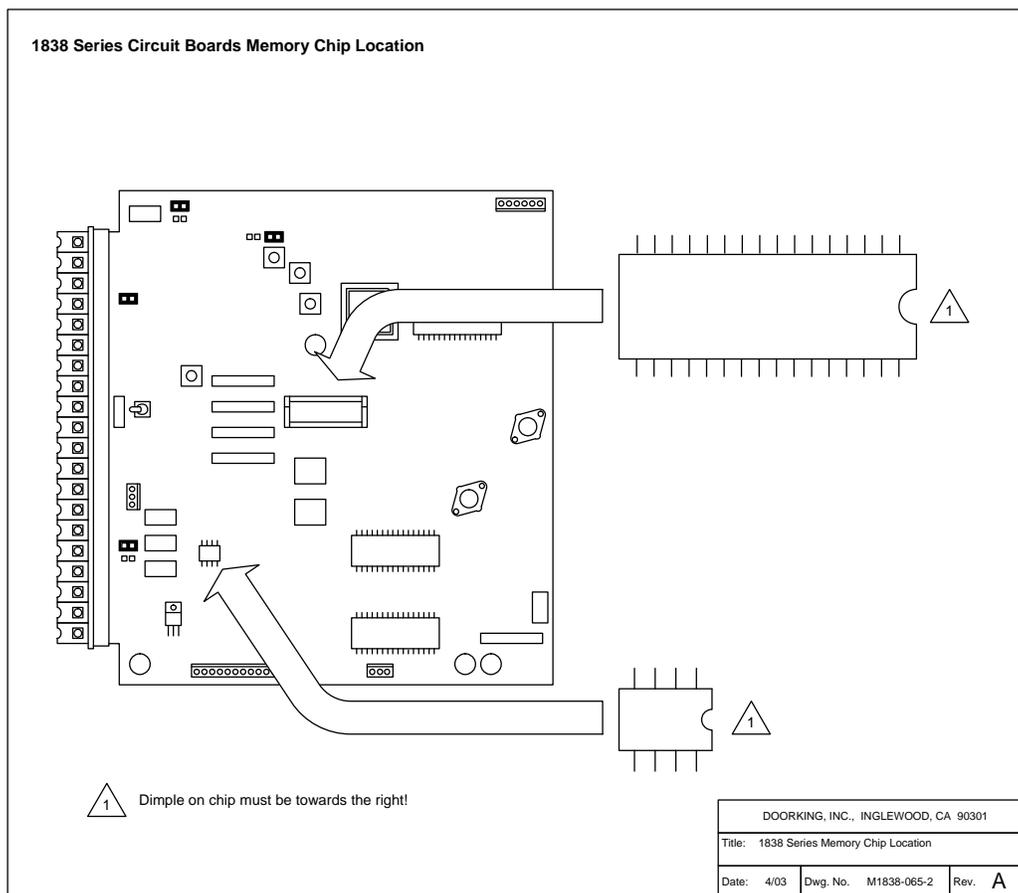


## 1.2 Instalación Del Chip de Memoria

El regulador de acceso se envía con dos chips de memoria empaquetados en una caja separada dentro de el envase de envío. El chip de memoria se debe instalar para que el sistema funcione.

**¡¡PRECAUCIÓN!! No instale el chip de memoria con la energía al sistema prendido. El intentar de instalar el chip de memoria con la energía prendida dañará irrevocablemente el chip. Los chips de memoria es un componente sensible estático. Descargue cualquier electricidad estática de sus manos tocando un dispositivo de tierra apropiado antes de quitar el tablero de circuito. Maneje el chip de la memoria con cuidado.**

1. El zócalo grande del chip de memoria es de color negro y es localizado en el centro del tablero de circuito. Asegúrese que la manija esté en la posición abierta (hacia arriba). Asegúrese que la energía al sistema de entrada telefónica este apagado.
2. Cuidadosamente inserte el chip de memoria en el zócalo. La muesca pequeña circular en el chip debe estar hacia la derecha. PRECAUCIÓN: Instalando el chip de memoria al revés causará daño permanente al chip. Asegúrese que el chip de memoria está asentada correctamente en el zócalo, entonces mueva la palanca a la posición de atrancado.
3. Cuidadosamente inserte el chip de memoria en el zócalo que se encuentra en la parte de abajo del tablero de circuito. La muesca pequeña circular en el chip debe estar hacia la derecha. PRECAUCIÓN: Instalando el chip de memoria al revés causará daño permanente al chip. Asegúrese que el chip de memoria está asentada correctamente en el zócalo.





## **SECCIÓN 2 – CABLEADO**

Antes de instalar el cableado al sistema de control de acceso, sugerimos que usted se familiarice con las instrucciones, ilustraciones y las pautas del cableado en este manual. Esto ayudará a asegurar que la instalación sea de una manera profesional y eficiente.

**El cableado apropiado del panel del control de acceso es una parte extremadamente importante e integral del sistema total del control del acceso. Utilice el alambre apropiado para la línea de comunicación, alambres de la energía, y asegúrese que el sistema este conectado a tierra correctamente. Antes de instalar el sistema revise todas las ordenanzas del edificio y códigos locales del edificio. Asegúrese que su instalación está en conformidad con los códigos locales.**

**¡ADVERTENCIA! Si este sistema de control de acceso se utiliza para controlar un portón de vehículos con un operador de portón automático, los dispositivos de acceso (lector de tarjeta, teclado numérico, etc.) se debe montar un mínimo de diez (10) pies de lejos del portón y del operador de portón, o de tal manera que una persona no este en contacto con el portón o el operador del portón cuando este usando el dispositivo de la entrada. Si esta unidad no ha estado instalado en conformidad con estas instrucciones, no proceda con ningún cableado hasta que la unidad se ha movido y se ha reinstalado de acuerdo con estas instrucciones.**

Utilice solamente los transformadores provistos (o equivalente listado U.L.) para accionar el sistema de control de acceso y cualquier dispositivo wiegand (16.5 VAC, 20 VA). No accione ningún otro dispositivo (placas eléctricas, cerraduras magnéticas, etc.) de este transformador de energía. Para los funcionamientos de alambre hasta 100 pies, utilice el alambre de 18 AWG, alambre aislado 600 voltios. Para los funcionamientos de alambre hasta 2000 pies, utilice el alambre 16 AWG, alambre aislado 600 voltios. Los alambres de la energía son susceptibles a la recolección del ruido y zumbido, por lo tanto es preferable que usted mantenga los funcionamientos de la energía lo mas corto posible.

Este sistema de control de acceso contiene varios coponentes sensibles estáticos que se pueden dañar o destruir por las descargas estáticas durante la instalación o el uso. Descargue cualquier estáticos antes de quitar el tablero de circuito del panel del pasillo tocando un dispositivo de tierra apropiado.

Si se utiliza placas de expansión del Tracker con este sistema, haga referencia al manual del Cableado y Instalación del Tracker que viene con su placa de expansión del Tracker, para información detallada de el cableado del Tracker al sistema de control de acceso programable de una PC.

Si el Control del Elevador se utiliza con este sistema, refiérase al manual de la Instalación y Cableado del Control del Elevador para información detallada sobre el cableado de los tableros de control del elevador a este sistema y al panel de control del botón de empuje del elevador.

## 2.1 PAUTAS DEL CABLEADO

No funcione el alto voltaje (115 V) líneas de energía y las líneas de comunicación en el mismo conducto. Éstos deben ser en los conductos separados por lo menos seis (6) pulgadas aparte. **Asegúrese que todo el cableado de la línea telefónica está torcido y aislado totalmente de la tierra.**

Utilice solamente el 16.5 VAC (o equivalente listado U.L.) provisto para accionar el sistema de control de acceso. **No accione ningún otro dispositivo (placas eléctricas, cerraduras magnéticas, luces, etc.) de este transformador.** No funcione 16 VAC líneas de energía del sistema del control de acceso sobre 200 pies. Es recomendable mantener estos alambres tan cortos como sea posible. **Para los funcionamientos del alambre 18 AWG hasta 100 pies, y 16 AWG funcionamientos del alambre hasta 200 pies.** Instale un supresor de bajo voltaje (DoorKing N/P 1878-010 o equivalente) para ayudar a proteger el sistema de la entrada contra sobre cargas de energía.

Utilice Belden 9418 (4-conductor), Belden 9931 (6-conductor) o el equivalente para todo el cableado del dispositivo del weigand. No utilice el tipo torcido con el formato del wiegand. Flote el protector en el dispositivo del weigand. No conecte el protector con el campo común del dispositivo del weigand. **Los funcionamientos del alambre de Weigand son el máximo 500-feet.**

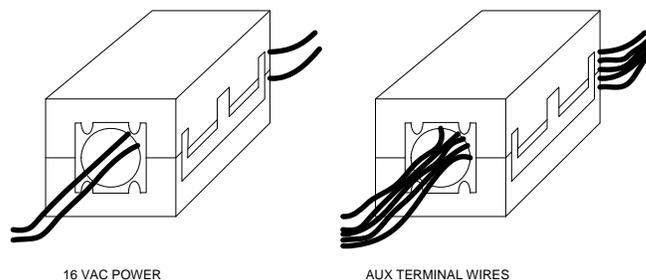
Una batería de la célula-gel de 12 voltios, hora del 8 amp (DoorKing p/n 1801-008) se puede instalar en el sistema para proporcionar la energía de reserva en el acontecimiento de una interrupción de la energía. Dos baterías se requieren, one para la energía del sistema y one para la energía terminal auxiliar.

El poner a tierra apropiado de este sistema es un requisito. El uso de los supresores pueden reducir significativamente la posibilidad de que el componente fallé por sobre carga de energía o cargos estáticas. Para que sea efectivo, las conexiones de tierra deben ser de alambre aislado mínimo de 12 AWG, 600 voltio a un punto de tierra dentro de 10 pies del sistema de control de acceso. El punto de tierra debe estar en un panel eléctrico, una pipa metálica de la agua fría que este en la tierra, o una barra por lo menos diez (10) pies en la tierra.

Asegúrese que usted utilice el alambre apropiado que tiene un aislamiento clasificado para ambiente subterráneo. Todos los alambres se deben colocar en los conductos. La proyección apropiada puede facilitar grandemente la instalación y el cableado de este sistema. Revise siempre con el código local del edificio para determinar el tipo de alambre requerido en su municipio.

El 1838 se envía con dos (2) Filtros de la Ferrita. Uno está instalado en los alambres de la energía del 16 VAC al tablero de circuito principal (terminales 19-20). El segundo está instalado y alrededor de los alambres conectados con la Tira Terminal Auxiliar.

- Para instalar el filtro de la ferrita, simplemente abra con presión el filtro, coloque los alambres en la base circular, entonces cierre el filtro con presión.

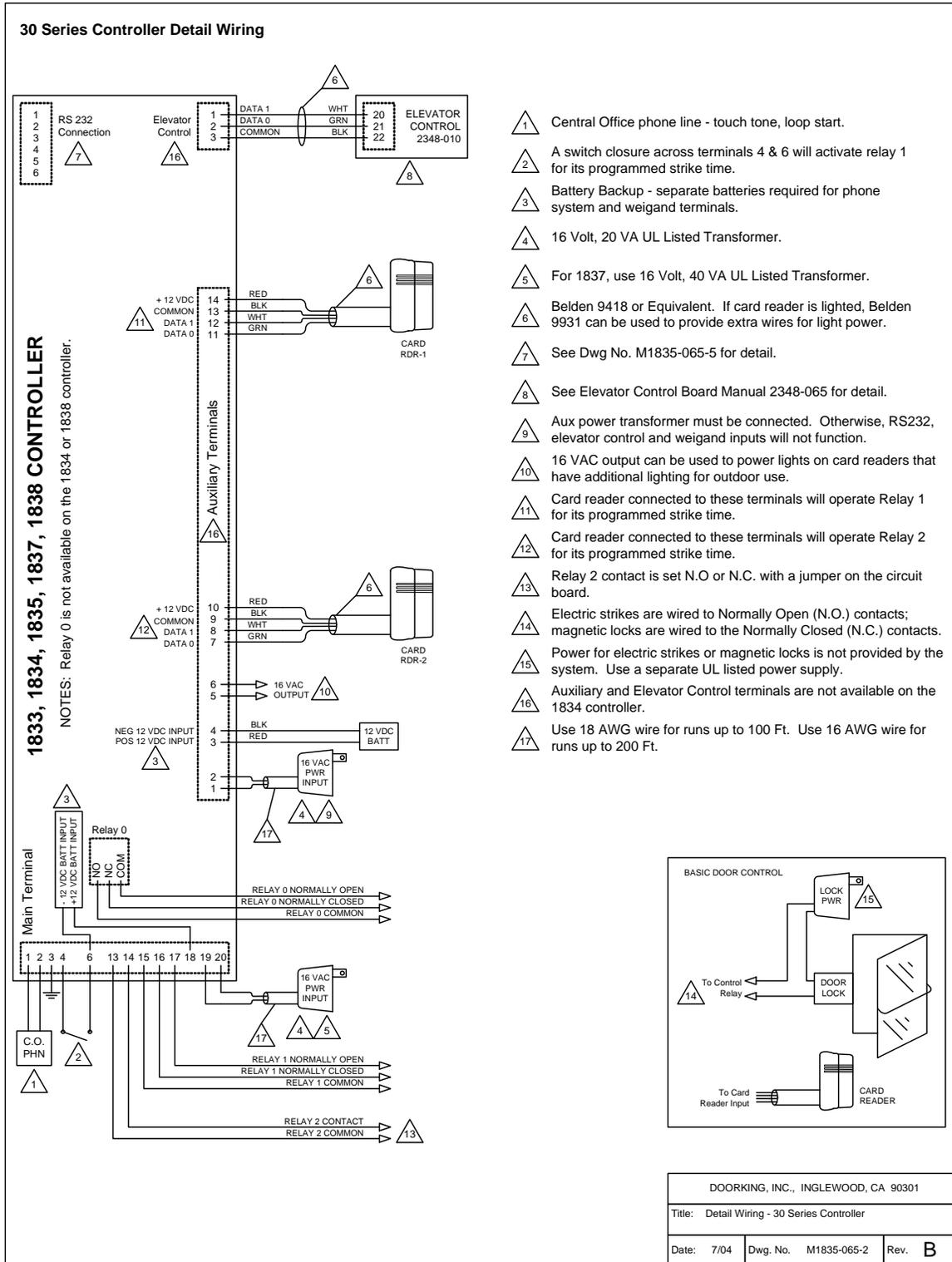


## 2.2 DESCRIPCIONES DEL TERMINAL

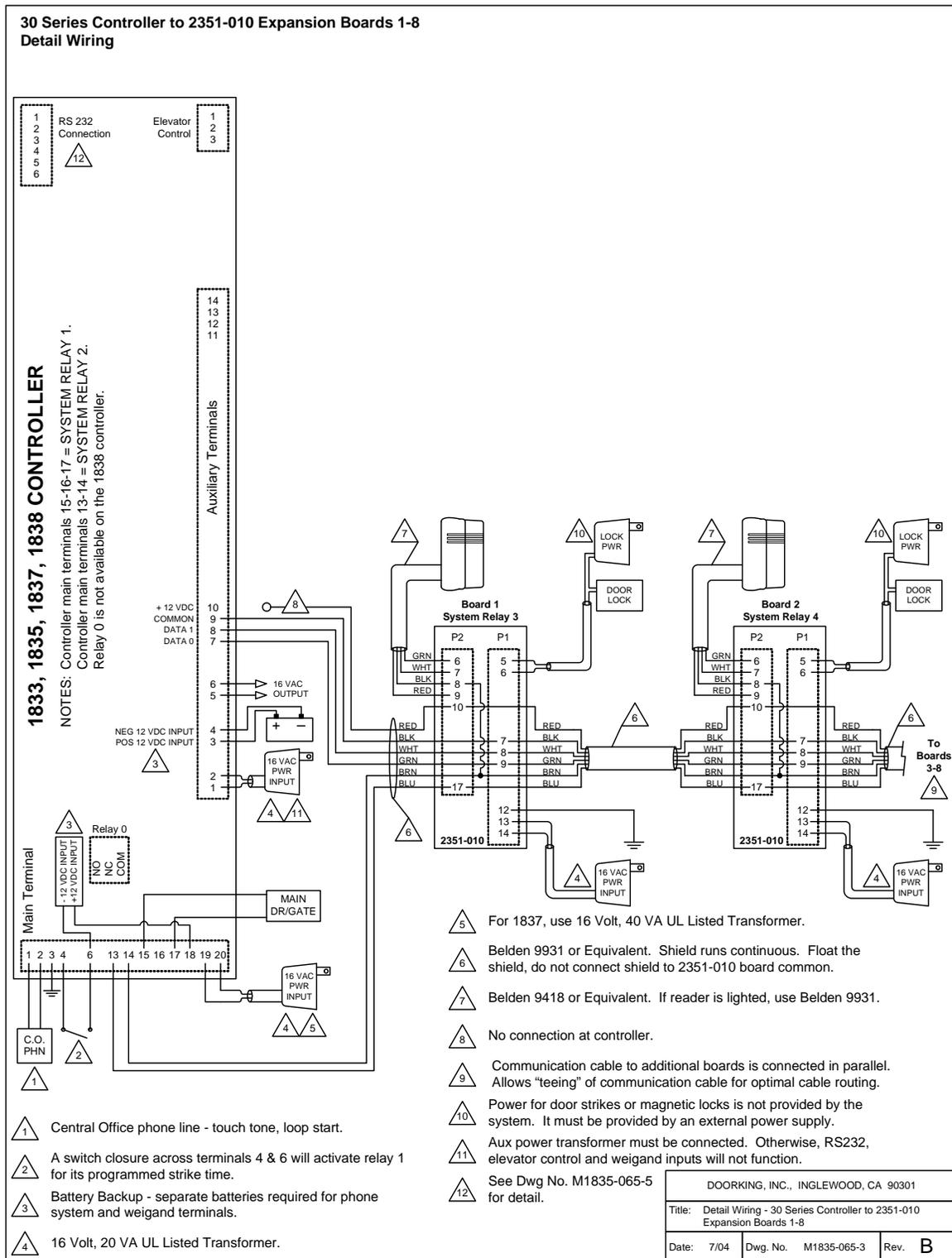
PRINCIPAL	DESCRIPCIÓN
1	Conexión de la Línea Telefónica – máx de 800 pies con alambre de 24 AWG; 1600 pies máx con alambre de 22 AWG.
2	Conexión de la Línea Telefónica – máx de 800 pies con alambre de 24 AWG; 1600 pies máx con alambre de 22 AWG.
3	Solamente a Tierra.
4	Entrada del Interruptor. Un encierro entre los terminales 4 y 6 causará el relé(s) señalada que se active por el tiempo de activación programado. El Interruptor Postal se conecta aquí.
5	Entrada del Micrófono.
6	Común para la entrada del interruptor, entrada de los botones A y Z, bocina, micrófono y la negativa de la batería .
7	Salida de la Bocina.
8	No Utilizado.
9	No Utilizado.
10	No Utilizado.
11	Entrada A. Un encierro entre los terminales 11 y 6 marcará el número de teléfono almacenado bajo el código del directorio 0, 00, 000 u 0000.
12	Entrada Z. Un encierro entre los terminales 12 y 6 marcará el número de teléfono almacenado bajo el código del directorio 1, 01, 001 u 0001.
13	Relé 2 Común – máximo 30 Volt, 3 Amperio.
14	Relé 2 Contacto – máximo 30 Volt, 3 Amperio.
15	Relé 1 Común – máximo 30 Volt, 3 Amperio.
16	Relé 1 Normalmente Cerrado – máximo 30 Volt, 3 Amperio.
17	Relé 1 Normalmente Abierto – máximo 30 Volt, 3 Amperio.
18	Energía al Micrófono y POSITIVO de la Batería de Reserva (conecte la negativa con el terminal 6).
19	Entrada de Energía 16 VAC – mínimo 20 VA. Máximo 100 pies con alambre de 18 AWG; máximo 200 pies con alambre de 16 AWG.
20	Entrada de Energía 16 VAC – mínimo 20 VA. Máximo 100 pies con alambre de 18 AWG; máximo 200 pies con alambre de 16 AWG.
AUXILIAR	DESCRIPCIÓN
1	16 VAC De la Energía de Entrada – 20 VA.
2	16 VAC De la Energía de Entrada – 20 VA.
3	POSITIVO de Reserva de la Batería.
4	NEGATIVA de Reserva de la Batería.
5	Salida de 16 VAC.
6	Salida de 16 VAC.
7	DATOS 0 – Lectores de Tarjeta 2.
8	DATOS 1 – Lectores de Tarjeta 2.
9	COMÚN – Lectores de Tarjeta 2.
10	Energía +12 VDC – Lectores de Tarjeta 2.
11	DATOS 0 – Lector de Tarjeta 1.
12	DATOS 1 – Lector de Tarjeta 1.
13	COMÚN – Lector de Tarjeta 1.
14	Energía +12 VDC – Lector de Tarjeta 1.
ELEVADOR	DESCRIPCIÓN
1	DATOS 1 – conecte con el Tablero de Control del Elevador (2348-010) Terminal 20.
2	DATOS 0 – conecte con el Tablero de Control del Elevador (2348-010) Terminal 21.
3	COMÚN – conecte con el Tablero de Control del Elevador (2348-010) Terminal 22.

## 2.3 DETALLE DEL CABLEADO

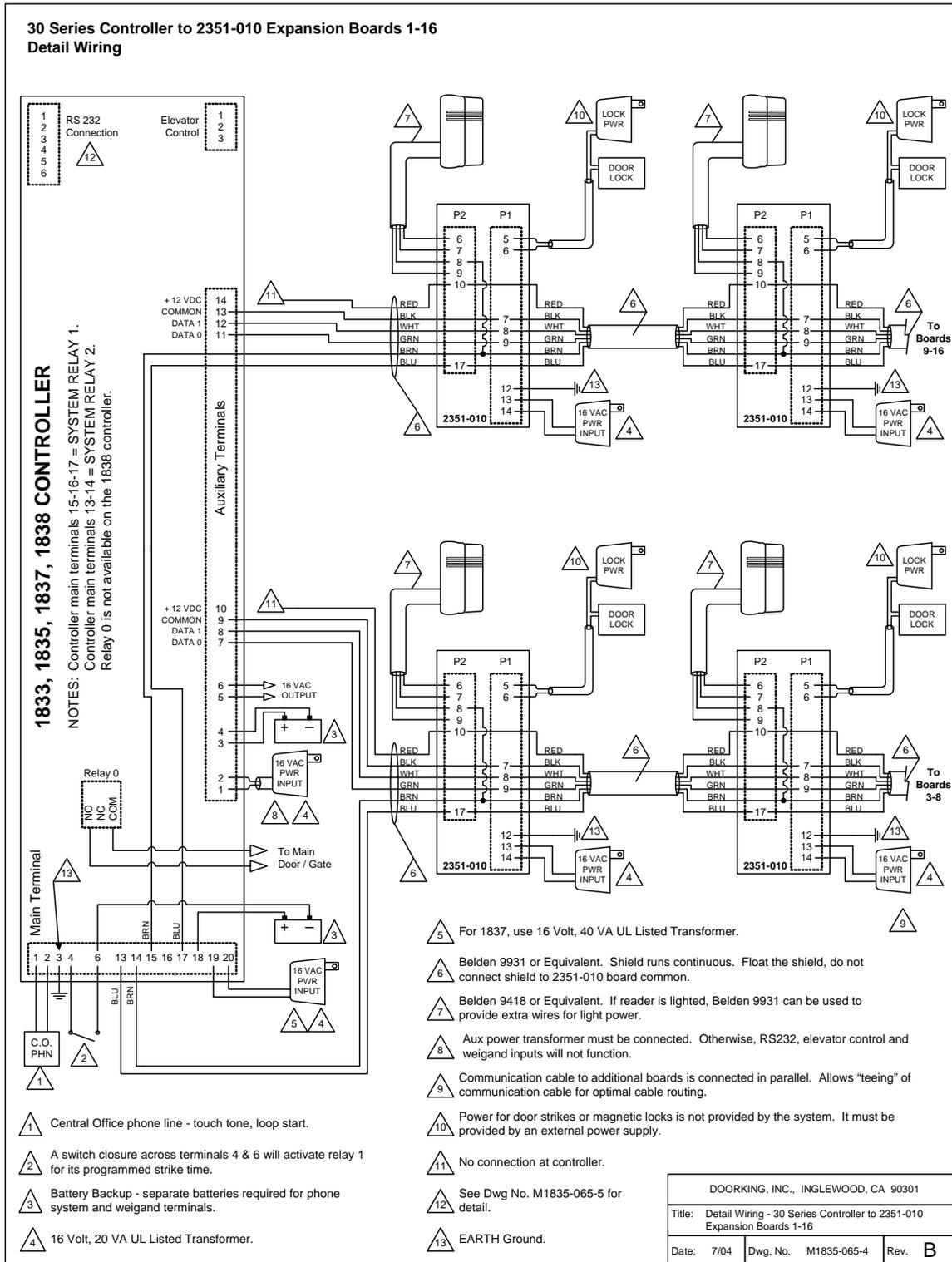
### 2.3.1 Regulador Solamente



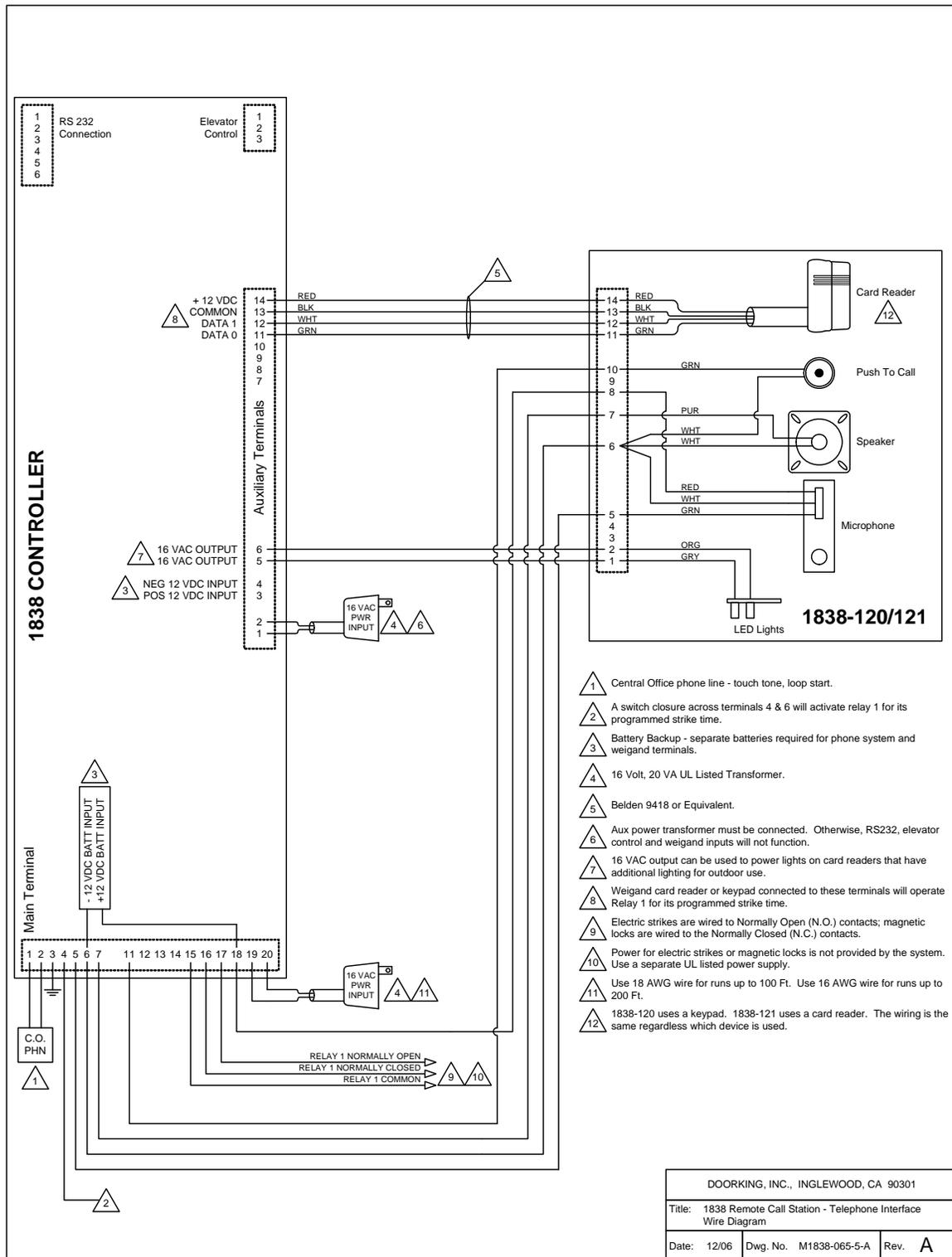
2.3.2 Regulator y Tableros de Expansi3n 1-8



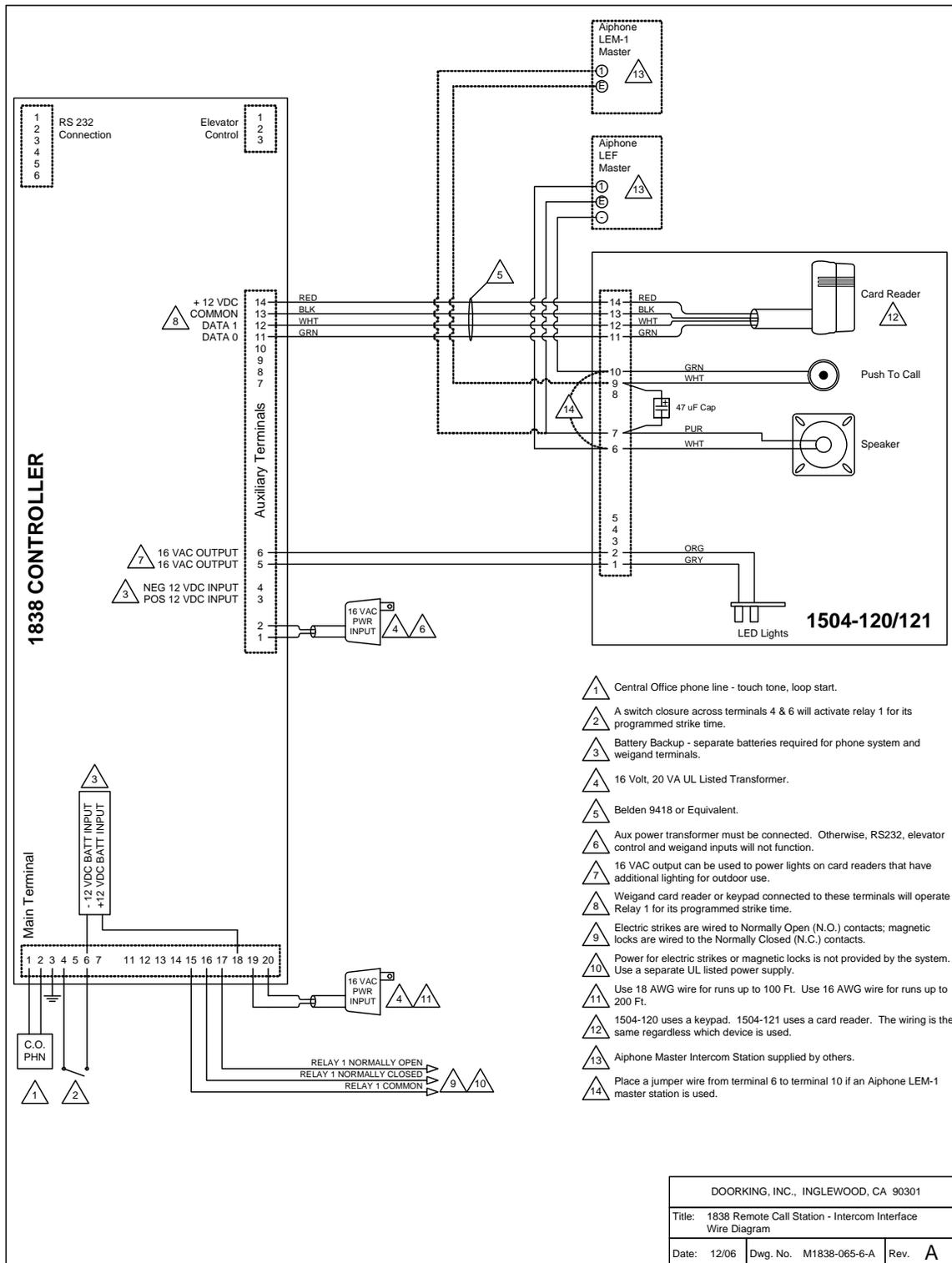
2.3.3 Regulator y Tableros de Expansión 1-16



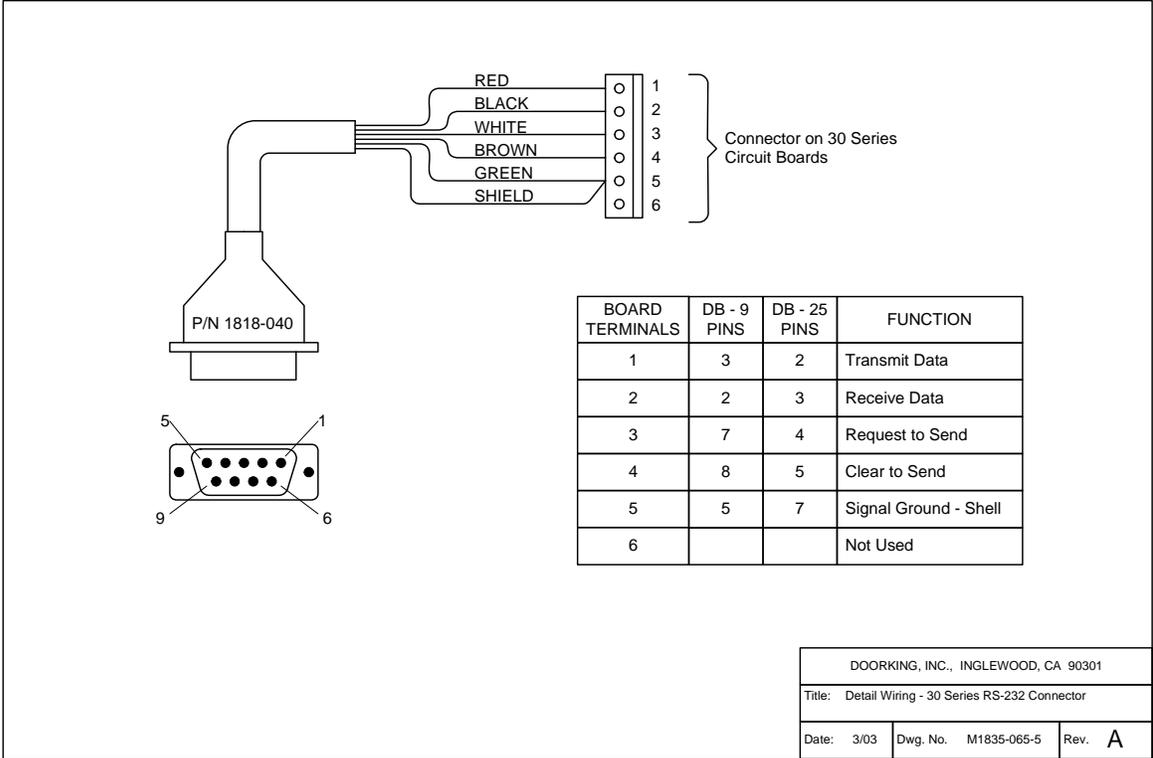
2.3.4 Regulador y Estaciones Alejadas De la Llamada de 1838-120 y 121



### 2.3.5 Regulator y Estaciones Alejadas De la Llamada de 1504-120 y 121



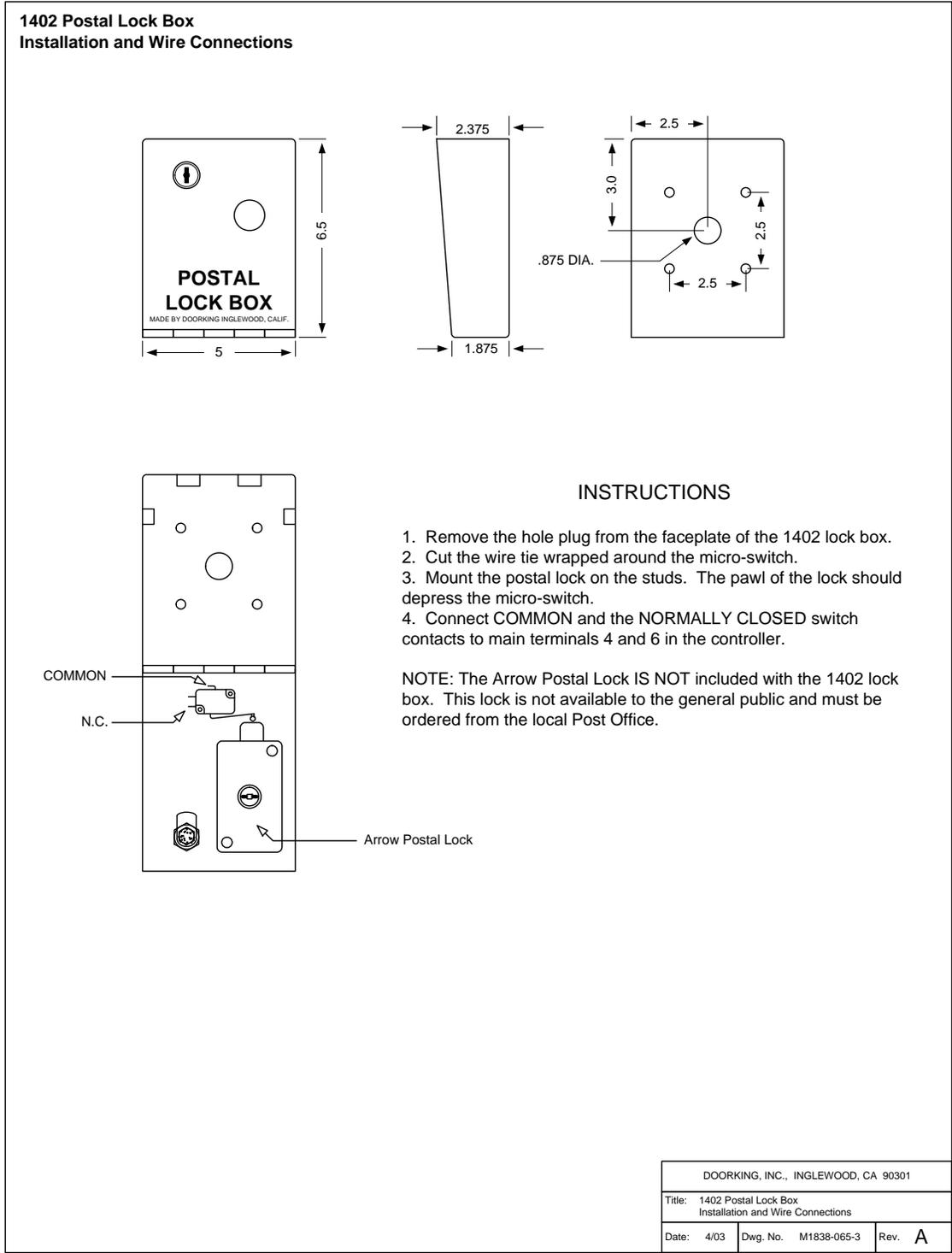
2.3.6 Conexión De Cable RS-232



DOORKING, INC., INGLEWOOD, CA 90301			
Title: Detail Wiring - 30 Series RS-232 Connector			
Date: 3/03	Dwg. No. M1835-065-5	Rev. A	

### 2.3.7 Instalación y Cableado De la Caja De la Cerradura Postal – Opcional

En algunas localizaciones, tales como comunidades encerradas, puede ser necesario proporcionar el acceso al portador del correo de modo que pueden entregar el correo. El acceso del portador del correo será proporcionado por la instalación de una Cerradura Postal de Arrow adentro de una Caja de Cerradura Postal de DoorKing (p/n 1402-080). Ésta es la misma cerradura que la Oficina de Correo utiliza para las cajas de la cuadrilla. Estas cerraduras no están disponibles para el público. El instalador o el dueño del edificio/gerencia tendrá que llamar la Oficina de Correo y hacer arreglos para la instalación de esta cerradura en la Caja de Cerradura Postal.



## **SECCIÓN 3 – PROGRAMACIÓN**

**¡¡IMPORTANTE!!** Muchas de las características avanzadas disponibles con este sistema de control de acceso no se pueden programar del teclado numérico del sistema. Estas características incluyen las zonas de tiempo abiertas, los niveles de seguridad, las opciones de control del elevador y tabla de anti-pass back. Si se utiliza cualquiera de estas características, el sistema se debe programar con el software de DoorKing de Remote Account Manager para Windows, VERSIÓN 5.6 o superior. Refiérase al manual del software del Usuario para más información sobre estas características.

**Sugerimos fuertemente que usted lea estas instrucciones de programación en su totalidad antes de comenzar cualquier programación de este sistema de control de acceso.**

### **3.1 INFORMACIÓN GENERAL DE PROGRAMACIÓN**

El Sistema de Control de Acceso de la PC de DoorKing es programable usando el software de Remote Account Manager de Windows de DoorKing y la PC provista por la conexión RS-232 o por el módem, no obstante también puede ser programado del teclado numérico del sistema. Cuando este programando de una localización de fuera de-sitio con una PC, el perno del RING (TIMBRE) debe ser instalado en el tablero de circuito.

Los sistemas programables del control de acceso de una PC tienen dos relés en el tablero de circuito, ambos son programables para cualquier función requerida. Estos relés se señalan como el Relé 1 (R-1), y Relé 2 (R-2). Si utilizan a los tableros de expansión del Tracker con este sistema, es muy importante que usted entienda la función de estos dos relés. Los terminales de entrada auxiliar de Wiegand (también los terminales de entrada del tablero del Tracker) causará que se active el R-1 o R-2. Por lo tanto, si utiliza los tableros de expansión del Tracker con este sistema, R-1 y R-2 son señalados como los relés del comando (CMD) del tablero del Tracker con R-2 controlando los tableros del tracker 1 a 8 (relés del sistema 3-10), y R-1 controlando los tableros del tracker 9 a 16 (relés del sistema 11-18).

Refiérase al Manual de Remote Account Manager del Usuario para más información sobre el esquema y designaciones de la enumeración del relé del tablero del Tracker.

La característica de Anti-Pass Back requiere el uso de los chips de APB instalado en el sistema de control de acceso. El Anti-Pass Back no funcionará con un chip estándar.

#### **3.1.1 Programación con una PC**

Antes de programar el sistema con una computadora personal y el software Remote Account Manager para Windows de DoorKing, hay cierta información que usted debe saber y debe programar en el sistema antes de que la computadora pueda comunicarse con ella. Vea la página 23 para el funcionamiento del sistema de control de acceso para la programación de la PC. La programación del sistema con una PC se puede lograr por el módem o por la conexión directa usando el terminal de comunicaciones RS-232 en el tablero de circuito. Usar el terminal de comunicaciones RS-232 requerirá el uso de un cable con un conector DB-9 en un extremo (DoorKing P/N 1818-040), y el software Remote Account Manager de DoorKing de la VERSIÓN 5.6 de Windows o superior.

### 3.1.2 Programación del Teclado Numérico

Siga las instrucciones de la programación según lo descrito en cada sección de este manual. El sistema le incitará con los tonos cortos (beep) (señal sonora) cuando los pasos de programación se han seguido correctamente, y con un tono largo (beeeeeep) cuando se termina el paso de programación. Se recomienda altamente que usted termine el listado del usuario en el apéndice antes de comenzar a programar del teclado numérico. Este listado proveerá de usted la información necesitada para terminar la secuencia de programación manual.

Este símbolo \_ en los pasos de la programación indica los números que usted necesitará incorporar, un número por símbolo. Cuando este programando del teclado numérico, después de que cada paso de la programación se a realizado correctamente, un tono corto (beep) (señal sonora) se escuchará. Cuando se termina la sesión de programación, un tono largo (beeeeeep) se escuchará.

**NOTA: Las zonas de tiempo abiertas, los niveles de seguridad, tabla de anti-pass back ADENTRO/AFUERA, plan de anti-pass back re-sincronizar, horarios de días festivos y las opciones de control del elevador no se pueden programar del teclado numérico del sistema. Estas funciones se pueden programar solamente de una PC usando el software Remote Account Manager, versión 5.6.**

### 3.1.3 Memoria de Sistema

Antes de comenzar la programación del sistema de control de acceso programable de la PC, usted debe saber la capacidad de memoria y el tipo de chips de EEPROM que están instaladas en la unidad. Esto se puede determinar examinando el chip pequeño que tiene una etiqueta enumerando el tamaño de la memoria en el y será etiquetado APB si se permite anti-pass back. Este tamaño de la memoria determina el número de usuarios, de vendedores, de códigos de cuatro cifras de la entrada y de los códigos de dispositivo que se pueden almacenar en el sistema. APB indica que el chip tiene la capacidad de anti-pass back. La tabla demuestra los números válidos disponibles con cada nivel de memoria.

Número De Pieza		Memoria de Sistema	Capacidad de Nombre del Usuario	Capacidad del Código de la Entrada	Capacidad del Código del Dispositivo
Estándar	APB				
1838-150	1838-140	25	25	25	625
1838-151	1838-141	75	75	75	1875
1838-152	1838-142	125	125	125	3125
1838-153	1838-143	250	250	250	6250
1838-154	1838-144	500	500	500	8000
1838-155	1838-145	1000	1000	1000	8000
1838-156	1838-146	2000	2000	2000	8000
1838-157	1838-147	3000	3000	3000	8000

## 3.2 PROGRAMACIÓN CON UNA PC

Antes de programar el sistema programable de La Entrada del Teléfono de la PC con el software Remote Account Manager de DoorKing de Windows y la PC provisto por el usuario, el sistema debe tener el CÓDIGO PRINCIPAL programado en él. El código principal no se puede ajustar con la PC y se deben programar del teclado numérico del sistema.

### 3.2.1 Código Principal

Este paso de programación ajusta el MASTER CODE (CÓDIGO PRINCIPAL) del sistema. El código principal es el número de cuatro dígitos requerido para obtener acceso a la memoria del sistema. Usted necesita saber el código principal antes de programar el sistema con la PC, o para realizar cualquiera función de programación en las siguientes páginas.

**NOTA: El código principal no se puede programar de una localización de fuera de-sitio. El código principal solamente se programa del teclado numérico del sistema.**

#### El ajuste de fábrica = 9999

1. Abra el gabinete del sistema de la entrada del teléfono y dé vuelta al interruptor del código principal (el interruptor a palanca pequeño) para prenderlo.
2. Introduzca un código principal de cuatro dígitos \_ \_ \_ \_ entonces oprima \* (beep) (señal sonora).
3. Dé vuelta al interruptor del código principal para apagar y cierre el gabinete.

### 3.2.2 Sistemas Independientes o Múltiples

Esta secuencia de programación fija el sistema de control de acceso para funcionar como unidad sola en la línea telefónica, o para compartir la línea telefónica con otras unidades. Si los sistemas múltiples están compartiendo la misma línea telefónica, entonces cada se debe fijar como "sistema multiple" y cada uno debe tener un código principal único.

#### El ajuste de fábrica = Sistema independiente.

1. Oprima \* 0 4 y después introduzca el CÓDIGO PRINCIPAL de cuatro dígitos \_ \_ \_ \_ (beep).
2. Introduzca 0 \* (beep) para un sistema o 1 \* (beep) para sistemas múltiples.
3. Oprima 0 # JUNTOS para terminar este paso de programación (beeeeeep).

### 3.2.3 Programando el Relé Del Tiempo del Botón Del Elevador Del Residente

Cuando el control de elevador está en uso, un dispositivo del acceso tal como un lector de tarjetas se debe instalar en el coche del elevador para permitir a residentes el acceso a los pisos en el edificio. El intervalo del tiempo que el botón(es) está "vivo" después de que el residente active el dispositivo del acceso es dependientes en el nivel de la revisión del tablero de circuito del regulador del acceso 1838, no el tablero de control de elevador 2348. **El intervalo del tiempo del relé para 1838 tableros de circuito con la A-C de nivel de la revisión se fija a 7 segundos. El intervalo del tiempo se puede programar desde 1 – 254 segundos en tableros con el nivel D de la revisión y superior.**

La secuencia de programación siguiente se puede realizar solamente en el teclado numérico 1838. El intervalo del tiempo del relé del botón del elevador del residente no se puede programar vía el software Remote Account Manager. El tiempo máximo que puede ser incorporado es 254 segundos.

#### El ajuste de fábrica = 007

1. Oprima \* 3 6 y después introduzca el MASTER CODE (CÓDIGO PRINCIPAL) de cuatro dígitos \_ \_ \_ \_ (beep).
2. Introduzca el tiempo del relé en segundos \_ \_ \_ (001-254) entonces oprima \* (beep).
3. Oprima 0 # juntos para terminar este paso de programación (beeeeeep).

## ¡¡ALTO!!

Si se va a programar el sistema de control de acceso de una PC, no se requiere ninguna otro programación en el sistema en sí mismo. Refiérase al manual del software de Windows Remote Account Manager para información adicional de programación. Continúe con las secciones restantes en este capítulo si el sistema es programado del teclado numérico. Si la fijación de la fábrica concuerda con su necesidad, no hay razón de reprogramar esa sección. Recuerde que las zonas de tiempo de sostener-abiertas, los niveles de seguridad, y las funciones de control de elevador se pueden programar solamente del software Remote Account Manager. Si cualesquiera de estas características se está utilizando, no proceda con ningún otro paso de programación en este manual.

### 3.3 PROGRAMACIÓN GENERAL

Si no se utilizará una PC para la programación, proceda con los siguientes pasos en las siguientes páginas.

#### 3.3.1 Tiempo de Activación Del Relé

Estos pasos programarán los tiempos de activación del relé 1 y del relé 2. Los tiempos de activación se pueden programar a partir de 1/4 segundo (entre 00 en el paso 4) hasta 99 segundos incorporando el tiempo deseado en segundos. Si los tableros de expansión del Tracker van a ser utilizados con este sistema, fije el tiempo de activación del Relé 2 a 00 para los tableros del Tracker 1-8. Si están utilizando más de 8 tableros de Tracker, fije el tiempo de activación del Relé 1 a 00 (para los tableros 9-16 de Tracker).

**El ajuste de fábrica para Tiempo de activación Del Relé: Relé 1 = 01, Relé 2 = 01.**

1. Oprima \* 0 3 y después introduzca el MASTER CODE (CÓDIGO PRINCIPAL) de cuatro dígitos \_\_\_\_ (beep).
2. Oprima 1 \* para ajustar el relé 1, u 2 \* para ajustar el tiempo de activación del relé 2.
3. Introduzca el tiempo de activación de dos-dígitos \_\_ (00-99) entonces oprima \* (beep).
4. Repita los pasos 2 y 3 para ajustar otro tiempo de activación del relé.
5. Oprima 0 # JUNTOS para terminar este paso de programación (beeeeeep).

#### 3.3.2 Tiempo de Charla

El tiempo de la charla que se ajusta aquí no afecta los números de teléfono que se programa bajo los códigos del directorio 0, 00, 000, 0000 (entrada A) y 1, 01, 001, 0001 (entrada Z). El tiempo de la charla para estos códigos de dos directorios se ajusta en la fábrica al máximo. Los números de teléfono programados bajo estos códigos del directorio deben ser reservados para los números de teléfono de emergencia o administración que generalmente requieren conversaciones más largas. Esta secuencia de programación ajusta el tiempo máxima dada en un plazo para la conversación cuando el sistema de la entrada pone una llamada a un número de teléfono programado bajo código del directorio 2, 02, 002 o 0002 (entradas A-Z juntos). La charla se puede ser ajustada desde 1 segundo hasta 255 segundos (4 minutos, 15 segundos) y se entra como número tri-dígital. Por ejemplo, para ajustar un rato de la charla de 20 segundos, entre 020 en el paso 3.

**El ajuste de fábrica para tiempo de charla = 60 segundos.**

**NOTA: Este paso de programación se utiliza solamente cuando una Remote Call Station (Estación Alejada De La Llamada) de DKS está conectada con el sistema 1838, y solamente si el número de teléfono se programa bajo código 2, 02, 002 or 0002.**

1. Oprima \* 0 8 y después introduzca el MASTER CODE (CÓDIGO PRINCIPAL) de cuatro dígitos \_\_\_\_ (beep).
2. Introduzca tres dígitos para el tiempo de la charla (segundos) \_\_ \_\_ (001-255) entonces oprima \* (beep).
3. Oprima 0 # JUNTOS para terminar este paso de programación (beeeeeep).

### 3.3.3 Números de Tonos Abiertos

Estos pasos programarán los números abiertos de tono para los relés 1 y 2. Usted tendrá que introducir un número de cuatro dígitos (vea la tabla abajo) para ajustar las funciones del relé. Si una función no se desea, entre # en lugar de un número. Por ejemplo, si usted quisiera que el relé tenga una función momentáneo de la activación solamente, y usted quisiera que el relé se activará cuando el número 9 se oprime en un teléfono de tonos después de llamar al sistema, introduzca **9 # # #** en paso 4. No dupliqué los números del tono abierto, es decir, no ajuste el relé 1 y 2 números de tono-abiertos a 9. Si los tableros de expansión del Tracker están conectados con el sistema, no hay necesidad de fijar un número abierto del tono abierto momentáneo para el relé(s) del control del tracker. Sin embargo, usted puede desear fijar DETENER y DESACTIVAR de los números del tono, que permitirán que la gerencia tenga una función para abrir automáticamente toda puerta/portón controlado por un tablero del Tracker (refiérase a 4.2.2).

**El ajuste de fábrica: Relé 1 = 9876, Relé 2 = 5432.**

1. Oprima **\* 0 5** y después introduzca el CÓDIGO PRINCIPAL de cuatro dígitos \_ \_ \_ \_ (beep).
2. Oprima **1 \*** para ajustar el relé 1 u **2 \*** para ajustar el relé 2 números de tono.
3. Introduzca el código de cuatro dígitos del número de tono abierto \_ \_ \_ \_ entonces oprima **\*** (beep).
4. Repita los pasos 2 y 3 para ajustar los otros números abiertos del tono del relé.
5. Oprima **0 # JUNTOS** para terminar este paso de programación (beeeeeep).

DÍGITO	FUNCIÓN
1	Activación momentánea. El relé activará por su tiempo de activación programado (3.3.1).
2	Detenerse abierto. El relé activará y seguirá activado hasta ordenado para desactivar.
3	Desconexión del relé. Desactiva el comando de detener del relé.
4	Detenerse abierto 1-hora. El relé activará por 1-hora y después se desactivará automáticamente.

### 3.3.4 Interruptor Postal

Esta secuencia de programación fija que el relé(s) activará cuando la entrada del interruptor postal se activa en el sistema de control de acceso. El sistema puede ser programado de modo que solamente un relé active, o cualquier combinación de relés activará. Para hacer que un relé se active, introduzca un 1 en su ranura respectiva del carácter, o introduzca un cero para no activar el relé. Cualquier combinación de 1's o de 0's es permitido. Por ejemplo, introduciendo 010 en el paso 3 hará solamente el relé 1 activar. Introduciendo 011 hará que los dos relé 1 y relé 2 active.

**El ajuste de fábrica = 010.**

**NOTA:** Aunque usted está fijando la activación del interruptor postal para dos relés solamente, usted debe introducir un código tri-digital en el paso 2. Siempre utilice 0 como el primer dígito.

1. Oprima **\* 5 0** y después introduzca el CÓDIGO PRINCIPAL de cuatro dígitos \_ \_ \_ \_ (beep).
2. Introduzca el código postal (1's o 0's solamente) tri dígito del relé \_ \_ \_ entonces oprima **\*** (beep).
3. Oprima **0 # JUNTOS** para terminar este paso de programación (beeeeeep).

### 3.3.5 Teléfono de Tonos / Marcador-rotatorio

Esta secuencia de programación ajustará la estación alejada de la llamada para marcar hacia fuera en un formato de tonos o rotatorio. Generalmente, esto será ajustado para teléfono de tonos.

**El ajuste de fábrica = de tonos.**

**NOTA: Este paso de programación se utiliza solamente cuando una Estación Alejada De La Llamada de DKS está conectada con el sistema 1838.**

1. Oprima \* 0 7 y después introduzca el CÓDIGO PRINCIPAL de cuatro dígitos \_ \_ \_ \_ (beep).
2. Introduzca 0 \* (beep) para "touch-tone" (de tonos) o introduzca 1 \* (beep) para rotatorio.
3. Oprima 0 # JUNTOS para terminar este paso de programación (beeeeeep).

### 3.3.6 Marcador-rotatorio 9

Esta secuencia de programación fija cual relé(s) activará cuando el sistema recibe un rotatorio-marcar 9 comando abierto de un teléfono rotatorio. El sistema puede ser programado de modo que solamente un relé active, o cualquier combinación de relés activará. Para hacer que un relé se active, introduzca un 1 en su ranura respectiva del carácter, o introduzca un 0 para no activar el relé. Cualquier combinación de 1's o de 0's es permitido. Por ejemplo, introduciendo 010 en el paso 3 hará solamente el relé 1 activar. Introduciendo 011 hará que los dos relé 1 y relé 2 active.

**El ajuste de fábrica = 010.**

**NOTA: Aunque usted está fijando la activación para marcar rotatorio 9 para dos relés solamente, usted debe introducir un código tri-digital en el paso 2. Siempre utilice 0 como el primer dígito.**

1. Oprima \* 5 1 y después introduzca el CÓDIGO PRINCIPAL de cuatro dígitos \_ \_ \_ \_ (beep).
2. Introduzca el código (1's u 0's solamente) rotatorio 9 tri dígital \_ \_ \_ entonces oprima \* (beep).
3. Oprima 0 # JUNTOS para terminar este paso de programación (beeeeeep).

## 3.4 PROGRAMACIÓN DEL NÚMERO DE TELÉFONO

**NOTA:** Estos pasos de programación se utilizan solamente cuando un Estación Alejada de la Llamada 1838-120 o 1838-121 de DKS está conectado con el sistema 1838.

### 3.4.1 Programando la Longitud del Código del Directorio

Esta secuencia de programación ajusta la longitud del código del directorio a 1 - 2 - 3 o 4 dígitos.

**El ajuste de fábrica es tres (3) dígitos.**

**PRECAUCIÓN:** Esta secuencia de programación suprimirá todos los números de teléfono y códigos del directorio que se han programado previamente en el sistema.

1. Oprima \* 2 0 y después introduzca el CÓDIGO PRINCIPAL de cuatro dígitos \_ \_ \_ \_ (beep).
2. Introduzca la longitud del dígito del código del directorio \_ (1, 2, 3 o 4) entonces oprima \* (beep).
3. Introduzca 0 entonces \_ para cancelar este comando o introduzca 1 entonces \* para confirmar este comando. Un tono largo (beeeeeep) sonará cuando la programación este completo.

### 3.4.2 Programando Números de Teléfono de 7-dígitos

En esta secuencia de programación, el código del directorio y los números de teléfono de 7-dígitos se programarán en el sistema. Asegúrese que ha programado la longitud del código del directorio que usted desea según lo descrito en el 3.4.1. **Cambiando la longitud del código del directorio después de programando los números de teléfono borrará todos los números y los códigos que se han programado.** Para programar un número de teléfono que será referidos a un código del área o prefijo (llamadas de larga distancia y de 10 dígitos), siga las instrucciones bajo 3.4.3 y 3.4.4.

**NOTA:** Si este sistema se está utilizando en una área que requiere 10-dígitos, proceda a 3.4.3 y 3.4.4 para programar el código de área y el número de teléfono.

1. Oprima \* 0 1 y después introduzca el CÓDIGO PRINCIPAL de cuatro dígitos \_ \_ \_ \_ (beep).
2. Introduzca el código del directorio (1, 2, 3 o 4 dígitos dependiendo que fue programado en el 3.4.1) entonces oprima \* (beep),
3. Introduzca el número de teléfono de siete-dígitos \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ entonces oprima \* (beep). Si el número que usted está incorporando en este paso es menos que siete-dígitos, entre # en los espacios vacíos. Por ejemplo, si el sistema está conectado a un PBX que requiere números de cuatro-dígitos de extensión y usted desea incorporar la extensión 2217, usted incorporaría este número como 2217#### entonces oprima \* (beep).
4. Oprima 0 # JUNTOS para terminar este paso de programación (beeeeeep).

**NOTA:** Solamente los siguientes Códigos del Directorio pueden ser utilizados: 0, 00, 000, 0000, O 1, 01, 001, 0001, O 2, 02, 002, 0002.

### 3.4.3 Programando los Códigos de Área o Prefijo

Programa un código de área cuando se requiere 10-dígitos o llamar interurbano (larga distancia). Los códigos del área se introducirán como un número de cuatro dígitos (1 + el código de tres dígitos del área) para marcar larga distancia. Si los códigos del área se están programando para facilitar los requisitos de las llamadas de 10-dígitos, preceda el código de área de tres-dígitos con #.

1. Oprima \* **2 4** y después introduzca el CÓDIGO PRINCIPAL de cuatro dígitos \_ \_ \_ \_ (beep).
2. Introduzca **1** entonces oprima \* (beep).
3. Introduzca el código de área de cuatro dígitos \_ \_ \_ \_ entonces oprima \* (beep).  
NOTA-1: para los requisitos de llamada de larga distancia, introduzca 1 y el código del área de tres dígitos. NOTA-2: para los requisitos de llamadas de 10-dígitos, introduzca # y el código de área de tres-dígitos.
4. Oprima **0 #** JUNTOS para terminar este paso de programación (beeeeeep).

### 3.4.4 Programando Números de Teléfono con Referencia de Código de Área

En esta sección, el número de teléfono se refiere al código de área que fue programado en 3.4.3.

**NOTA: Si la larga distancia o el marcar 10-dígitos no se requiere, programe los números de teléfono de siete dígitos según lo descrito en 3.4.2.**

1. Oprima \* **4 1** y después introduzca el CÓDIGO PRINCIPAL de cuatro dígitos \_ \_ \_ \_ (beep).
2. Introduzca un código del directorio (1, 2, 3 o 4 dígitos dependiendo qué fue programado en el 3.5.1) entonces oprima \* (beep).
3. Introduzca **1** entonces oprima \* (beep).
4. Introduzca el número de teléfono de siete-dígitos \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ entonces oprima \* (beep). Si el número que usted está incorporando en este paso es menos que siete-dígitos, entre # en los espacios vacíos. Vea 3.4.2, paso 3.
5. Oprima **0 #** JUNTOS para terminar este paso de programación (beeeeeep).

### 3.4.5 Suprimir Los Números de Teléfono

Esta secuencia de programación se utiliza para suprimir el número de teléfono bajo un código del directorio conocido.

1. Oprima \* 0 1 e después introduzca el CÓDIGO PRINCIPAL de cuatro dígitos \_ \_ \_ \_ (beep).
2. Introduzca el código del directorio (1, 2, 3 o 4 dígitos dependiendo qué fue programado en el 3.5.1) entonces oprima \* (beep).
3. Oprima # # # # # entonces oprima \* (beep).
4. Oprima 0 # JUNTOS para terminar este paso de programación (beeeeeep).

### 3.4.6 Suprimir el Código de Área

Esta secuencia del programa suprime el código de área programado en el sistema.

1. Oprima \* 2 4 e introduzca el CÓDIGO PRINCIPAL de cuatro dígitos \_ \_ \_ \_ (beep).
2. Introduzca 1 entonces oprima \* (beep).
3. Introduzca # # # # entonces oprima \* (beep).
4. Oprima 0 # JUNTOS para terminar este paso de programación (beeeeeep).

### 3.4.7 Programación de Código de Acceso de la Línea PBX

Si el 1838 / sistema Estación Alejada de la Llamada es conectado a un sistema telefónico del PBX en vez de una línea dedicada C.O., usted quizá necesita fijar la unidad para marcar una línea de código de acceso antes de marcar un número de teléfono. Típicamente, el código de acceso de la línea es "9", pero revise con el administrador de sistema del PBX para estar seguro.

1. Oprima \* 0 9 e introduzca el CÓDIGO PRINCIPAL de cuatro dígitos \_ \_ \_ \_ (beep).
2. Incorpore el número del código de acceso de la línea \_ entonces oprima \* (beep).
3. Oprima 0 # JUNTOS para terminar este paso de programación (beeeeeep).  
NOTA: Para cambiar una línea del número del acceso, incorpore el número correcto en el paso 2. Para suprimir una línea del número del acceso, entre # en el paso 2.

## 3.5 PROGRAMANDO CÓDIGOS DE DISPOSITIVO

El sistema de control programable de acceso de la PC se debe equipar con un chip de MemPLUS para programar códigos de dispositivo en su memoria. Los códigos de dispositivo deben ser de cinco (5) dígitos en longitud y son típicamente códigos de la tarjeta y de transmisor. Cada código de dispositivo que usted introduce se asigna al código del directorio que usted seleccionó. Hasta 25 números de dispositivo se pueden incorporar bajo un solo código del directorio, hasta un máximo de 8,000 para el sistema. Usted no puede duplicar códigos de dispositivo.

### 3.5.1 Programación de Códigos de Dispositivo

Esta secuencia de programación introduce (tarjeta, transmisor, digital) códigos del dispositivo en la memoria del sistema.

1. Oprima \* **7 0** e introduzca el CÓDIGO PRINCIPAL de cuatro dígitos \_ \_ \_ \_ (beep).
2. Introduzca el código del directorio que el código de dispositivo debe ser asignado (1, 2, 3 o 4 dígitos dependiendo qué fue programado en 3.4.1) entonces oprima \* (beep).
3. Introduzca el código del dispositivo de cinco dígitos \_ \_ \_ \_ \_ entonces oprima \* (beep).
4. Repita los pasos 2 y 3 para introducir códigos adicionales de dispositivo.
5. Oprima **0 #** JUNTOS para terminar este paso de programación (beeeeeep).

### 3.5.2 Suprimir Códigos De Dispositivo

Esta secuencia de programación suprime códigos de dispositivos individuales.

1. Oprima \* **7 1** e introduzca el CÓDIGO PRINCIPAL de cuatro dígitos \_ \_ \_ \_ (beep).
2. Introduzca el código del directorio (1, 2, 3 o 4 dígitos dependiendo qué fue programado en el 3.4.1) entonces oprima \* (beep).
3. Introduzca el código del dispositivo de cinco dígitos \_ \_ \_ \_ \_ entonces oprima \* (beep).
4. Repita los pasos 2 y 3 para suprimir códigos adicionales de dispositivo.
5. Oprima **0 #** JUNTOS para terminar este paso de programación (beeeeeep).

### 3.5.3 Permitir Códigos Del Complejo

Esta secuencia de programación permite que usted utilice (permitir) o no usar (inhabilitar) códigos del complejo.

1. Oprima \* **7 2** e introduzca el CÓDIGO PRINCIPAL de cuatro dígitos \_ \_ \_ \_ (beep).
2. Introduzca **0** para inhabilitar los códigos del complejo o introduzca **1** para permitir los códigos del complejo entonces oprima \* (beep).
3. Oprima **0 #** JUNTOS para terminar este paso de programación (beeeeeep).

### 3.5.4 Programación de Códigos del Complejo

Esta secuencia de programación introduce códigos del complejo del dispositivo en la memoria del sistema. Hasta 10 códigos del complejo (los números de referencia 0 a 9) pueden ser programados. Códigos válidos del complejo son 000 – 255.

1. Oprima \* **7 3** e introduzca el CÓDIGO PRINCIPAL de cuatro dígitos \_ \_ \_ \_ (beep).
2. Introduzca el primer número de referencia del código del complejo \_ (0 – 9) entonces oprima \* (beep).
3. Introduzca el código tri digital del complejo \_ \_ \_ entonces oprima \* (beep).
4. Repita los pasos 2 y 3 para introducir códigos adicionales del complejo.
5. Oprima **0 #** JUNTOS para terminar este paso de programación (beeeeeep).

## 3.6 CÓDIGO DE ENTRADA DE CUATRO-DÍGITOS

Se requiere un teclado numérico auxiliar de DoorKing (P/N 1814-075) si los códigos de cuatro-dígitos de la entrada serán utilizados para tener el acceso a una puerta o portón. Es importante entender que los códigos de la entrada de cuatro-dígitos no son iguales que un código de PIN (Número de Identificación Personal) de cinco-dígitos entrado al sistema de un teclado numérico del weigand. Los códigos de la entrada de cuatro-dígitos pueden activar solamente el relé 1 o el relé 2 en el tablero de circuito 1842-010, sin importar si se utiliza el tablero de expansión Tracker o no. Si los tableros de expansión del Tracker son controlados por el relé 2, los códigos de la entrada de cuatro-dígitos se deben fijar para activar el relé 1. Si ambos relés se utilizan para controlar el tablero de expansión Tracker, entonces los códigos de la entrada de cuatro-dígitos no se pueden utilizar y no se deben programar en el sistema. Bajo esta condición, si se desea códigos digitales de PIN, utilice un teclado numérico del weigand (P/N 1815-050 o 1815-051) conectado a un tablero del Tracker.

### 3.6.1 Programación De Códigos de Cuatro-Dígitos

1. Oprima **\* 0 2** e introduzca el CÓDIGO PRINCIPAL de cuatro dígitos      (beep).
2. Introduzca el código de entrada (1, 2, 3 o 4 dígitos dependiendo qué fue programado en el 3.4.1) entonces oprima **\*** (beep).
3. Introduzca el código de cuatro dígitos de la entrada             entonces oprima **\*** (beep).
4. Repita los pasos 2 y 3 para introducir códigos de la entrada adicionales.
5. Oprima **0 #** JUNTOS para terminar este paso de programación (beeeeeep).

### 3.6.2 Cancelación De Códigos de Cuatro-Dígitos

1. Oprima **\* 0 2** y introduzca el CÓDIGO PRINCIPAL de cuatro dígitos      (beep).
2. Introduzca el código del directorio (1, 2, 3 o 4 dígitos dependiendo qué fue programado en 3.4.1) entonces oprima **\*** (beep).
3. Oprima **# # # # \*** (beep).
4. Repita los pasos 2 y 3 para suprimir más códigos de la entrada.
5. Oprima **0 #** JUNTOS para terminar este paso de programación (beeeeeep).

### 3.6.3 Gamas Del Código De la Entrada

Los códigos de la entrada de cuatro-dígitos se pueden hacer para activar el relé 1 o el relé 2 o cualquier combinación de relé programando gamas ALTA y BAJAS para cada relé. Las gamas pueden traslaparse, que hará que más de un relé active si se desea esto. Por ejemplo, si el límite bajo para el relé 1 y 2 es 2000, y el límite alto es 3000 para el relé 1 y 4000 para el relé 2, entonces los códigos de la entrada entre 2000 y 3000 activarán ambos relés, y los códigos de la entrada entre 3001 y 4000 solamente activará el relé 2.

1. Oprima **\* 1 2** y introduzca el CÓDIGO PRINCIPAL de cuatro dígitos      (beep).
2. Oprima **1 \*** para fijar el relé 1, o **2 \*** para fijar límites al relé 2.
3. Introduzca el límite bajo de cuatro-dígitos      entonces oprima **\*** (beep).
4. Introduzca el límite alto de cuatro-dígitos      entonces oprima **\*** (beep).
5. Repita los pasos 2, 3, y 4 para fijar los límites de los otros relés (o proceda al paso 7).
6. Oprima **0 #** JUNTOS para terminar este paso de programación (beeeeeep).

## 3.7 ANTI-PASS BACK – 1833, 1835, 1837 con el CHIP APB solamente

Los pasos de programación abajo permitirán que usted instale y programe algunas funciones básicas para la característica de anti-pass back (Modo que impide que una persona que ya ha ingresado le pase su tarjeta a otra). Sin embargo, usted debe fijar el relé ADENTRO y AFUERA de la tabla de programación en el software Remote Account Manager, versión 5.6. Las tablas de Anti-Pass Back no se pueden ajustar del teclado numérico. Refiérase al manual 1835-066.

### 3.7.1 Programación de Anti-Pass Back

Anti-Pass Back (APB) puede ser fijado para funcionar en uno de tres diversos modos. APB PASIVO registra una Violación de APB y permitirá la entrada o la salida. APB ACTIVO registra una Violación y no permitirá la entrada o la salida. APB TRAMPA registra una Violación de APB y permitirá la entrada pero no la salida.

1. Oprima \* **4 3** y introduzca el CÓDIGO PRINCIPAL de cuatro dígitos \_\_\_\_ (beep).
2. Introduzca **0** para APAGAR, **1** para PASIVO, **2** para ACTIVO o **3** para TRAMPA, entonces oprima \* (beep).
3. Oprima **0 #** JUNTOS para terminar este paso de programación.

### 3.7.2 Re-Sincronización de Todos los Dispositivos

Este paso de programación se utiliza para permitir todas las tarjetas un 'movimiento' hacia adentro o afuera sin hacer una Violación del APB ser registrado.

1. Oprima \* **4 5** y introduzca el CÓDIGO PRINCIPAL de cuatro dígitos \_\_\_\_ (beep).
2. Oprima **1** para Re-Sincronizar TODOS los dispositivos o oprima **0** para no Re-Sincronizar, entonces oprima \* (beeeeeep).
3. La secuencia de programación se terminará después de que todas las tarjetas sean re-sincronizadas.

### 3.7.3 Re-Sincronización de los Dispositivos Individuales

Este paso de programación se utiliza para re-sincronizar solamente una tarjeta.

1. Oprima \* **4 6** y introduzca el CÓDIGO PRINCIPAL de cuatro dígitos \_\_\_\_ (beep).
2. Introduzca el número de dispositivo de cinco dígitos \_\_\_\_\_ entonces oprima \* (beep).
3. Oprima **0 #** JUNTOS para terminar este paso de programación.

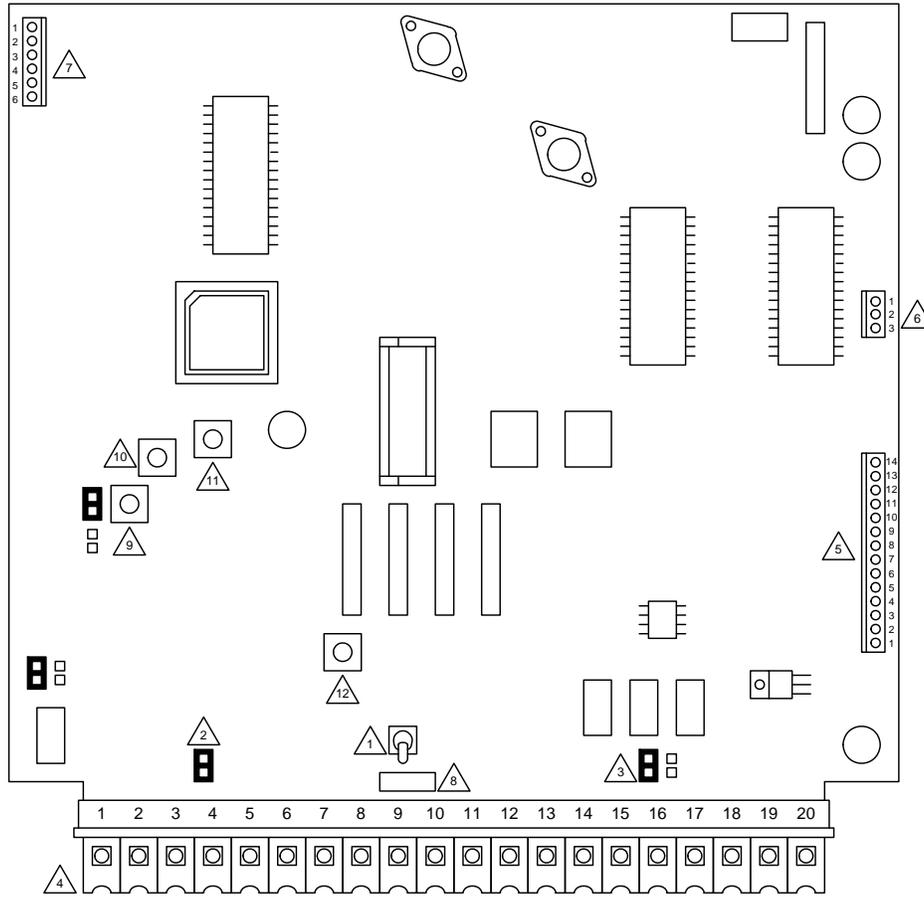
### 3.7.4 Reajuste del Contador Del Complejo

Este paso de programación se utiliza para reajustar el contador del complejo. El contador del complejo sigue la cantidad de "ENTRADAS" y "AFUERA" al usar el modo de APB.

1. Oprima \* **4 8** y introduzca el CÓDIGO PRINCIPAL de cuatro dígitos \_\_\_\_ (beep).
2. Incorpore el número de cinco dígitos que usted quisiera que la cuenta comience \_\_\_\_\_ entonces oprima \* \_\_\_\_\_ (beep).  
(Ejemplo: para comenzar en 25, introduzca 00025)
3. Oprima **0 #** JUNTOS para terminar este paso de programación.

### 3.8 AJUSTES DEL TABLERO DE CONTROL

1838 Control Board Adjustments



- |  |                       |
|--|-----------------------|
| △1 Master Code Toggle Switch   | △9 Feedback           |
| △2 Ring Pin  | △10 Speaker Volume    |
| △3 Relay 2 Contact Normally Open (NO) /<br>Normally Closed (NC) Jumper | △11 Microphone Volume |
| △4 Main Terminal Strip   | △12 Click Sensitivity |
| △5 Auxiliary Terminal Strip  |                       |
| △6 Elevator Control Terminal Strip                                     |                       |
| △7 RS 232 Terminal Strip   |                       |
| △8 Keypad Pins   |                       |

DOORKING, INC., INGLEWOOD, CA 90301		
Title: 1838 Board Adjustments		
Date: 12/06	Dwg. No. M1838-065-4	Rev. <b>B</b>

### **3.8.1 Interruptor Del Código Principal**

1. El interruptor del código principal esta en la posición izquierda cuando esta apagado para operación normal. Prenda el interruptor del código principal cuando este ajustando el código principal del sistema. Vea las instrucciones de programación para ajustar el código principal del sistema. Si el interruptor del código principal esta prendido y no se introduce un código principal nuevo, el sistema sonará un tono largo después de aproximadamente 30 segundos. Este tono continuará cada 30 segundos hasta que se introduzca un código principal nuevo, o hasta que el interruptor se apague.

### **3.8.2 Perno Del Timbre**

1. La barra del perno que pone en cortocircuito el timbre es marcado RING (TIMBRE) en el tablero de control. Este perno que pone en cortocircuito se debe instalar para permitir que el sistema le conteste cualquiera llamada que se haga. Si se programa por remoto o operación remoto por relé va ser utilizado, la barra que pone en cortocircuito debe ser instalada. Quitar la barra que pone en cortocircuito causará que el sistema nunca conteste cualquier llamada puesta.

### **3.8.3 Perno de Contacto Relé 2**

1. Este perno que pone en cortocircuito ajusta los contactos en el relé número dos para ser fijado a Normalmente Abierto (NO) o Normalmente Cerrado (NC). **Este perno es ajustado a NO de la fábrica.**

**Nota: 3.8.4 y 3.8.5 son solamente aplicables si una Estación Alejada de la Llamada está conectada con el regulador 1838.**

#### **3.8.4 Volumen de la Bocina, Micrófono y Acoplamiento**

Volumen de la bocina, volumen del micrófono y el acoplamiento obran recíprocamente para afectar el funcionamiento audio del sistema. Utilice los siguientes pasos para fijar estos ajustes.

1. Abra el regulador 1838 y localice el volumen de la bocina, volumen del micrófono y los ajustes del acoplamiento (vea página 34).
2. Fije el volumen de la bocina cerca de 1/3 de por completo a la izquierda.
3. Fije el volumen del micrófono hasta el 1/2.
4. Haga una llamada telefónica de la Estación Alejada de la Llamada. Si ocurre acoplamiento, dé vuelta al volumen de la bocina a la izquierda hasta que cesa.
5. Mientras que aún este en la línea, pida a la otra persona que guarde silencio mientras que frota su dedo a través del agujero del micrófono, la placa frontal. Rote el ajuste de la bocina a través de su gama mientras que escucha el sonido que viene de la bocina. Cuando el sonido se minimiza, este es el ajuste correcto.
6. El volumen de la bocina y el volumen del micrófono ahora se pueden ajustar a los niveles deseados. Si ambos se fijan demasiado ruidosos, puede resultar el acoplamiento. Para un volumen de la bocina más fuerte, el volumen del micrófono puede necesitar ser disminuido. Para un volumen del micrófono más fuerte, el volumen de la bocina puede necesitar ser disminuido.
7. El ajuste normal para el volumen de la bocina y el micrófono es cerca de 1/2.
8. Después de fijar estos ajustes, haga unas llamadas de prueba. Si ocurre el acoplamiento, el volumen del micrófono y/o la bocina necesitará ser reducido.

#### **3.8.5 Sensibilidad Del Teclado –Para el Uso con el Teléfono(s) Rotatorio Solamente**

1. Abra el frente del sistema regulador 1838 y encuentre el ajuste de la sensibilidad del tecleo.
2. Si un teléfono rotatorio no se utiliza, fije la sensibilidad del tecleo por completo a la izquierda para inhabilitar esta característica. Si se utiliza un teléfono rotatorio, proceda al paso 3.
3. Haga una llamada telefónica de la Estación Alejada de la Llamada. Después de que contesten, pida al residente que marque 9 mientras que usted ajusta el potenciómetro de la sensibilidad del tecleo (quizá el residente tendrá que marcar 9 varias veces para que usted obtenga el ajuste correcto). Cuando la puerta o portón abre, éste es el ajuste correcto para la sensibilidad del tecleo.
4. NOTA: Ajustando la sensibilidad del tecleo demasiado alto (potenciómetro completamente hacia la derecha) podría hacer que el sistema responda a ruidos fuertes mientras que está en uso. Si esto sucede, gire el potenciómetro de la sensibilidad hacia la izquierda 1/8 vuelta y reexamine el sistema. Usted quizá tiene que realizar este paso varias veces para encontrar el ajuste correcto.

## **SECCIÓN 4 – INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO**

### **4.1 INSTRUCCIONES DEL USUARIO**

#### **4.1.1 Acceso De la Tarjeta**

El acceso por la tarjeta es proporcionado por los lectores de tarjetas o los dispositivos automáticos de la identificación vehicular (AVID) que pueden ser conectados con el regulador 1838.

1. Si el sistema utiliza lectores tipo de la proximidad, presente la tarjeta o PROXmtr™ al lector sosteniéndolo cerca del lector.
2. Si el sistema utiliza un sistema AVID, la operación es automática.

#### **4.1.2 Transmisores de RF**

Los transmisores del RF se utilizan típicamente para controlar el acceso de vehículos a través de las puertas automatizadas. Algunos transmisores del RF, llamados PROXmtr's™, tienen una tarjeta de la proximidad incorporado que permite también ser utilizado como tarjetas para tener acceso a las áreas controladas por un lector de tarjetas.

1. Oprime el botón del transmisor cuando este a la vista, y entre 75 pies del acceso del portón.
2. PROXmtr's™ solamente: sostenga el transmisor cerca del lector de tarjetas de la proximidad.

#### **4.1.3 Códigos de PIN de Cinco-Dígitos**

Los códigos del PIN (Número de Identificación Personal) de cinco-dígitos no se debe confundir con los códigos de la entrada de cuatro-dígitos. Aunque ambos tipo de códigos se incorporan en un teclado numérico, el sistema del acceso los procesa y trata los códigos de diversas maneras.

1. Introduzca el código de cinco-dígitos directamente en el teclado numérico de wiegand. Un código válido abrirá la puerta o portón.

Si la gerencia decide utilizar códigos de PIN, los usuarios del sistema deben ser mandados a mantener su código único secreto. Decir a otras personas su código o permitir que otras personas utilicen su código compromete la seguridad y derrota el propósito del sistema.

#### **4.1.4 Códigos de la Entrada de Cuatro-Dígitos**

Los códigos de la entrada de cuatro-dígitos proporcionan los medios para que una perosna tenga acceso usando un código de la entrada de cuatro-dígitos en un teclado numérico auxiliar conectado con el regulador. Los códigos de entrada de cuatro dígitos funcionarán el relé 1 o el relé 2 o los dos relés dependiendo de los límites que se han programado en 3.6.3.

1. Oprima # y entonces introduzca el código de cuatro-dígitos en el teclado numérico auxiliar.

Si la gerencia decide utilizar códigos de la entrada, los usuarios del sistema deben ser mandados a mantener su código único secreto. Decir a otras personas su código o permitir que otras personas utilicen su código compromete la seguridad y derrota el propósito del sistema.

## 4.2 INSTRUCCIONES DEL ADMINISTRADOR DE SISTEMA

El administrador sistema de puede realizar la operaciones siguientes de una localización remota usando un teléfono de tonos **si la línea telefónica opcional ha estado conectada con el regulador 1838**. Usted debe saber el número de teléfono de la línea en que el sistema está instalado y el código principal del sistema.

### 4.2.1 Abrir la Puerta / Portón de una Localización Remota

1. Llame el número de teléfono en cual el sistema de entrada esta instalado. El sistema 1838 contestará con un tono corto.
2. Oprima \* 1 6 y introduzca el código principal de cuatro dígitos \_ \_ \_ \_ (short beep) tono corto.
3. Oprima el número de tono abierto deseado \_ (short beep) tono corto.
4. Cuelgue el teléfono.

Nota: Paso-3, refiérase a 3.3.3 para determinar cuales números del tono abierto se han programado (abiertos momentáneamente, detenerse abierto, desconectar, mantener abierto 1 hora).

### 4.2.2 Comando De la Invalidación Del Tablero Tracker

Se utiliza el comando de la invalidación del tablero del Tracker cuando los tableros de extensión del Tracker están conectados con el sistema. **Este comando causará a TODOS los tableros del Tracker conectados con el sistema abrir la puerta o portón que están controlando y se quedará en este estado hasta ordenado a volver a la operación normal.** Esta característica es útil cuando la gerencia desea abrir todas las puertas o portones – quizás durante una situación de emergencia como ejemplo. Números del tono de sostener-abierto deben ser programados para que el comando de la invalidación sea funcional. Vea 3.3.3.

1. Llame el número de teléfono en cual el sistema de entrada esta instalado. El sistema 1838 contestará con un tono corto.
2. Oprima \* 1 6 e introduzca el código principal de cuatro dígitos \_ \_ \_ \_ (short beep) tono corto.
3. Introduzca el número de tono SOSTENER \_ (short beep) tono corto.
4. Cuelgue el teléfono.

Para desactivar el comando de la invalidación, repita los pasos mencionados arriba pero incorpore el número del tono de DESCONEJÓN en el paso 3.

### 4.3.3 Revisión del Relé

El sistema de acceso puede ser llamada y se puede hacer una revisión para determinar si algún relé en el sistema están en el modo de "hold open" (mantener abierto). Esta revisa puede ser útil se su portón (o puerta) se sostiene abierta y sospecha que el relé del sistema puede ser la causa.

1. Llame el número de teléfono en cual el sistema de entrada esta instalado. El sistema contestará con un tono corto.
2. Oprima \* 1 6 e introduzca el código principal de cuatro dígitos \_ \_ \_ \_ (short beep) tono corto.
3. El sistema emitirá una serie de tonos cortos si el relé está en un modo de activación de continuo.
 

Relé 1 es activado:	señal sonora - pause - señal sonora - pause . . .
Relé 2 es activado:	beep beep - pause - beep beep - pause . . .
4. Oprima el número de tono programado \_ para desactivar el relé (short beep) tono corto. El sistema se colgará automáticamente.

## **SECCIÓN 5 – MANTENIMIENTO**

El regulador del acceso de DoorKing 1838 es esencialmente un dispositivo libre del mantenimiento. Cuando la unidad está instalada correctamente, debería proporcionar años de servicio libres de problemas de servicio. El mantenimiento se limita a poner al día el directorio y del número de teléfono y/o códigos de tarjeta/transmisores como usuarios se agregan y se suprimen del sistema.

### **5.1 LOCALIZACIÓN DE PROBLEMAS**

Si ocurren problemas con su sistema de control de acceso, haga referencia a la guía de localización de problemas en las siguientes páginas para que intente corregir cualquier problema. Nuestra experiencia ha demostrado que una mayoría de los problemas divulgados están realmente relacionados con problemas de programación y se pueden corregir en el mismo sitio. Si los problemas persisten y no se pueden corregirse, comuníquese con su distribuidor autorizado de DoorKing para ayuda. Antes de realizar cualquier localización de problemas revise los siguientes pasos:

1. Obtenga un buen medidor de VOM para revisar el voltaje y la continuidad.
2. Obtenga un teléfono de prueba (DoorKing p/n 1800-050 o su equivalente) para Revisar la línea telefónica. El ruido en la línea telefónica causará problemas con el sistema de entrada.
3. Asegúrese de que el estuche del sistema de entrada esta apropiadamente conectado a tierra.
4. Asegúrese que los cables del teléfono están retorcidos.
5. Un zumbido en el sistema indica que la línea telefónica o las líneas de energía del 16 VAC están conectados a tierra. Asegúrese de que las líneas del teléfono y las líneas de energía no tienen un corto a tierra.
6. Revise la energía del sistema de 16 VAC. Asegúrese que el transformador está clasificado correctamente (20 VA). Mantenga el alambre que corre desde el transformador al sistema de entrada tan corto como sea posible. Utilice 16 o 18 AWG, solamente alambre aislado de 600 voltios. **¡No se puede enfatizar demasiado la importancia del alambrado apropiado!**
7. Aísle el regulador de acceso. Desconecte cualquier dispositivo externo, tal como tableros de expansión Tracker, tableros de control de elevador, conexión RS232, lectores de tarjetas, receptores del RF, teclados numéricos, etc. que pueden afectar la operación del regulador.

PROBLEMA	POSIBLE SOLUCIÓN(ES)
No puede conseguir el modo de la programación.	<p>Entró el master code (CÓDIGO PRINCIPAL) incorrecto. Empiece de nuevo.</p> <p>Esperó demasiado tiempo entre oprimir los botones. Entre la información más rápido.</p> <p>Teclado no esta correctamente conectado al tablero. El cable apunta hacia el izquierdo.</p> <p>El chip de la memoria esta instalado al revés.</p>
El sistema emite un tono largo y cancela la programación.	<p>Esperó demasiado tiempo entre oprimir los botones.</p> <p>Se le olvido oprimir primero el # cuando esta programando.</p>
El teclado numérico esta muerto.	<p>No tiene energía. Revise si hay entrada de energía de 16 VAC.</p> <p>Revise que el teclado está conectado correctamente con el tablero de circuito. El cable del enchufe apunta hacia la izquierda cuando está conectado con el tablero de circuito.</p>
Zumbido o ruido en la línea telefónica.	<p>Desconecte la línea telefónica del sistema y revise con un microteléfono. Si la línea es ruidosa, el problema está con la línea telefónica y no el sistema de la entrada.</p> <p>Revisé detrás del tablero de circuito por un corto circuito a tierra.</p> <p>Revisé la bisagra de la puerta para ver si hay alambres pellizcados.</p> <p>Revisé para ver si hay un corto circuito de 16 voltios a un conducto.</p> <p>Revisé para ver si una línea telefónica tiene un corto circuito a tierra.</p> <p>Revisé para ver que los cables del teléfono están retorcidos.</p> <p>Revisé que el tipo apropiado de alambre del teléfono se utilice para el uso al aire libre y / subterráneo.</p> <p>Revisé para ver que todos los cables, bocina, el teclado, etc, están aislados de la tierra.</p> <p>Revisé que el gabinete esté correctamente conectado a tierra. Asegúrese que el caso a tierra (terminal 3) no se utiliza como campo común de baja tensión.</p> <p>Revisé para saber si hay una caída excesiva de voltaje en el 16VAC de energía.</p>
Sonido o grito de la bocina.	<p>El volumen esta muy alto (3.8.4).</p>
La placa de la cerradura se trava.	<p>Voltaje-bajo excesivo en la línea de 16 VAC.</p> <p>Usando un transformador con un grado demasiado bajo de VA.</p> <p>Tiempo de Activación del relé se programó demasiado largo (3.3.1).</p>
La placa de la puerta o el operador de portón se mantiene abierto.	<p>Se le dio un comando de mantener abierto. Llame al sistema y oprima el número del tono de desconexión (3.3.3).</p>
El sistema no contesta cuando está llamando.	<p>El perno del timbre no esta instalado (3.8.2).</p> <p>Línea telefónica mal o no hay suficiente voltaje del timbre.</p>
El "Touch-tone" (de tono) 9 no activa el relé.	<p>Reprograme el número de tono-abierto a 9 (3.3.3).</p> <p>Si el teléfono del residente emita un pulsos corto en vez de un tono largo, oprime 9 dos veces en sucesión rápida <b>9 9</b>.</p> <p>Pruebe otro teléfono que sabe que funcione bien.</p> <p>Baje el volumen de la bocina (3.8.4).</p>
El relé activa pero el operador de puerta no abre.	<p>Reprograme el tiempo de activación del relé para un período más largo (3.3.1).</p> <p>Revise el cableado al operador de puerta.</p> <p>Revise el operador de portón.</p>
El interruptor postal no activa el relé.	<p>Asegúrese que el sostenedor-del alambre ha sido cortado del interruptor postal.</p> <p>Asegúrese que el relé se ha programado para la entrada del interruptor postal (3.3.4).</p> <p>Asegúrese que el interruptor postal esté conectado correctamente.</p>

PROBLEMA	POSIBLE SOLUCIÓN(ES)
Los códigos de la entrada de cuatro-dígitos no funcionan.	Se olvido oprimir # primero. Reprograme las gamas del código de la entrada(3.6.3).
Los códigos de la entrada no activan el relé 1.	Reprograme las gamas bajas y altas de relé 1 (3.6.3).
Los códigos de la entrada no activan el relé 2.	Reprograme las gamas bajas y altas de relé 2 (3.6.3).
El sistema emite una señal sonora cada 30 segundos.	El interruptor del código principal está en la posición de PRENDIDO (3.8.1).
El sistema emite 2 señales sonoras cortas cuando es prendido.	El tamaño de el chip de memoria (chip pequeña) y el almacenaje de la (chip grande) no emparejan en el tamaño de la memoria. Oprimiendo 1, el almacenaje de la memoria central será emparejada con el tamaño del chip de la memoria. <b>Todos los datos en la memoria central serán borrados cuando se realiza esta función.</b>
El sistema emite 3 señales sonoras cortas cuando es prendido.	El chip pequeño en el zócalo del tablero de PC está para un sistema de la entrada del teléfono y no se puede utilizar en el sistema de control de acceso.

### 5.1.1 Prueba RS-232

Este método de prueba comprobará el hardware RS-232 para determinar un modo de pasa o falla. Usted necesitará dos pedazos cortos de alambre para realizar esta prueba.

1. Abra el gabinete del sistema de control de acceso y localice los terminales RS-232 en la esquina derecha superior del tablero de control.
2. Terminal corto 1 a terminal 2 usando el primer pedazo de alambre.
3. Terminal corto 3 a terminal 4 usando el segundo pedazo de alambre.
4. Oprima \* 1 7 y introduzca el código principal de cuatro dígitos \_ \_ \_ \_ (beep).
5. Oprima \* \_ .  
PASÓ – Se escuchará un tono largo (Beeeeeeep).  
FALLÓ – Se escuchará dos tonos cortos y entonces un tono largo (Beep - Beep - Beeeeeeep).
6. Quite los alambres de puente del terminal después de realizar esta prueba.

### 5.1.2 Programación de Prueba de Nivel de Seguridad, Piso, Elevador

Esta secuencia de programación es incluida para localizar problemas en el tablero(s) de control de elevador solamente. Permite que usted incorpore la información básica para los propósitos de localizar problemas. Usted necesitará el Manual de la Instalación del Control de Elevador para la información adicional con respecto a localizar problemas del tablero(s) del control de elevador.

1. Oprima \* **4 2** y introduzca el código principal de cuatro dígitos \_ \_ \_ \_ (beep).
2. Introduzca un código del directorio que conozca que se ha programado en el sistema (1, 2, 3 o 4 dígitos dependiendo qué fue programado en 3.4.1) entonces oprima \* \_ (beep).
3. Incorpore un número de cinco-dígitos que representa un número del piso de dos-dígitos (01-64); un número de referencia del elevador de un solo-dígito (1-8); y un número de dos-dígitos del nivel de la seguridad (00-30) \_ \_ \_ \_ \_ entonces oprima \* (beep).
4. Repita los pasos 2 y 3 para programar números del piso adicionales, referencia del elevador y nivel de códigos de la seguridad.
5. Oprima **0 #** JUNTOS para cancelar el modo de la prueba del weigand.

### 5.1.3 Prueba del Hardware Tablero(s) del Elevador

Esta secuencia de programación es diseñado para la investigación de problemas de el tablero(s) de control del elevador que se puede conectar con el sistema de control de acceso. Esta secuencia tomará aproximadamente cuatro (4) minutos para terminar y comprobará la operación del relé de la LLAMADA, y entonces todos los relés de los números impares, entonces todos los relés de número par en el tablero(s) de control de elevador. Esta prueba confirma la comunicación entre el tablero de circuito 1818 y el tablero(s) del control de elevador.

1. Oprima \* **7 6** y introduzca el código principal de cuatro dígitos \_ \_ \_ \_ (beep).
2. Incorpore el número del eje del elevador \_ (1, 2, 3 o 4) entonces oprima \* \_ (beep).  
Una vez que la prueba comience, el relé de la LLAMADA (LED PRENDIDO) activará, y entonces TODOS los relés numerados impares activarán, y entonces TODOS los relés numerados pares activarán en el 1r tablero de control de elevador. Después de esta secuencia, si más de un tablero de control de elevador está conectado, TODOS los relés numerados impares, y entonces TODOS los relés numerados pares activarán en el 2do tablero de control de elevador. Después de esta secuencia, TODOS los relés numerados impares, y entonces TODOS los relés numerados pares activarán en el 3ro tablero de control de elevador. Después de esta secuencia, TODOS los relés numerados impares, y entonces TODOS los relés numerados pares activarán en el 4to tablero de control de elevador. Esta secuencia se repetirá diez (10) veces.
3. Una vez que la prueba este completo (aproximadamente 4 minutos), esta secuencia de programación se terminará automáticamente.

#### **5.1.4 Prueba del Equipo de Piso / Tablero del Elevador**

Esta secuencia de prueba permitirá que usted compruebe la activación de relé individual en el tablero(s) del control de elevador y confirmará la comunicación entre el tablero de circuito 1838 y el tablero(s) de control de elevador.

1. Oprima **\*77** y introduzca el código principal de cuatro dígitos **\_\_\_\_** (beep).
2. Incorpore el número del eje del elevador **\_** (1, 2, 3 o 4) entonces oprima **\*** (beep).
3. Incorpore el número del piso de dos-dígitos **\_\_** , entonces oprima **\*** (beep).
4. El relé LED en el tablero de control de elevador que representa el número del piso incorporado se PRENDERÁ por aproximadamente 1 segundo.
5. Para revisar los relés de otros pisos, repita los pasos 2 y 3.
6. Cuando termine con la prueba, oprima **0 # JUNTOS** para terminar esta secuencia de prueba.

NOTA: Esta secuencia de prueba de programación se terminará automáticamente si no se detecta ningunas entradas del teclado numérico después de aproximadamente 30 segundos.

**Refiérase al manual de la instalación del tablero de Control de Elevador para más información sobre localización de problemas de los tableros de control de elevador.**

## 5.2 ACCESORIOS

Lectores de Tarjetas	Una variedad de DKS, AWID y HID lectores de la proximidad están disponibles para el uso con el regulador 1838. La mayoría de los lectores de tarjetas de 26-bit se interconectan con el regulador 1838.
Dispositivos de RF	Los dispositivos del RF proporcionan el control de acceso por remoto para las puertas de vehículos. Utilice DoorKing MicroPLUS™ receptor de wiegand (P/N 8056-080) o receptor de wiegand de DoorKing MicroCLIK (P/N 8059-080) y transmisores correspondientes.
PROXmtr™	DoorKing PROXmtr's proporciona control de acceso del RF y control de acceso de la tarjeta de la proximidad en un paquete solo, compacto. Requiere un receptor del wiegand de MicroPLUS y un DKS, AWID o HID lectores de tarjetas de la proximidad.
Teclado Numérico Dígital	Proporciona una salida de wiegand cuando los usuarios entran su código de PIN de cinco-dígitos. P/N 1815-050 y 1815-051.
Teclado Numérico Auxiliar	Provee el uso de los códigos de la entrada de 4-dígitos (P/N 1814-075).
Suprimidores de Sobre Carga	Suprimidores de alto voltaje (115 V). P/N 1878-076. Suprimidores de la línea telefónica. P/N 1878-077. Suprimidores de baja tensión (28 V). P/N 1878-078.
Teléfono de Prueba Batería	Incluye los clips, la cuerda y la caja de transporte. P/N 1800-050. 12 voltios. amperios de célula de gel de 8 horas proporcionan energía durante las interrupciones de energía. P/N 1801-008.
Tableros de Tracker	Los tableros de expansión Tracker (P/N 2351-010) permiten que el sistema funcione hasta dieciséis puertas o portones individuales, proporciona alarmas de la puerta abierta o entrada forzadas, y puede activar sistemas de alarmas local y del edificio. También permite que los operadores de la puerta de DoorKing reporta datos y actividad del operador de puerta al sistema de la entrada.
Cable RS-232	Cable RS-232 con el conector DB-9 en un extremo y alambres en el otro extremo. Utilice este cable para programar el sistema de la entrada de una PC usando las comunicaciones RS-232 en vez del módem. P/N 1818-040.
Tablero del Elevador	Los tableros de control de elevador (P/N 2348-010) proveen control hasta cuatro elevadores, cada elevador tiene un máximo de 64 pisos.
Recinto Pequeño	Proporciona un recinto encerrado con llave resistente al tiempo para un solo tablero de expansión del Tracker™.
Recinto Grande	Proporciona un recinto encerrado con llave resistente al tiempo para hasta cuatro (4) tableros de expansión del Tracker™ e incluye tomacorrientes para servicio de cuatro (4) transformadores del accesorio.
Estación Alejada de la Llamada	Proporciona la comunicación por voz a una posición remota vía la red de teléfono. Disponible con un teclado numérico (1838-120) o lector de tarjeta (1838-121).

## 5.3 TABLAS DE REGISTRO

Completé la información en las tablas de las siguientes páginas para mantener un expediente de la información que se ha programado en el sistema de control de acceso si el sistema NO se está programando de una PC. Si se está utilizando la programación de la PC, no hay razón de mantener estas hojas del registro ya que la PC mantendrá un expediente completo de la información que se ha programado.

Haga copias del registro del usuario para que tenga suficiente para terminar un listado de todos los usuarios y datos. Incorpore la información según lo demostrado en el ejemplo abajo. DIR es el código único del directorio del usuario y puede ser 1 a 4 dígitos (3.4.1). Introduzca el código de la entrada de cuatro-dígitos del usuario (3.6.1) en el campo ENT si se utiliza. Introduzca el código único de dispositivo del usuario (3.5.1) en el campo de DISPOSITIVO si los dispositivos del control de acceso (Transmisores, tarjetas, etc.) se utilizan. Incorpore los números del NIVEL del SEG (Nivel de Seguridad), FL (Piso), y ER (referencia del elevador) según lo requerido.

NOMBRE	# DE TELÉFONO	DIR	ENT	DISPOSITIVO	NIVEL DE SEG	FL	ER
Smith, John	765-0000	173	3812	04231	02	14	2

CÓDIGO PRINCIPAL (3.2.1)			

TIEMPO DE ACTIVACIÓN DEL RELÉ (3.3.1)	
RELÉ 1	RELÉ 2

NÚMEROS DE TONOS ABIERTOS (3.3.3)	RELÉ 1	RELÉ 2
ACTIVACIÓN MOMENTÁNEA		
ACTIVACIÓN CONTINUA		
DESCONEXIÓN		
ACTIVE 1 HORA		

POSTAL SWITCH ACTIVATES (3.3.3)	
RELÉ 1	RELÉ 2

GAMAS DEL CÓDIGO DE LA ENTRADA (3.7.3)	RELÉ 1	RELÉ 2
LÍMITE BAJO		
LÍMITE ALTO		



